



*Diocesi di Tortona*

**Centro Paolo VI**

*Onlus Organizzazione non lucrativa di utilità sociale*

# Codice Etico e di Condotta ai sensi D.Lgs 231/2001

Rev.00 del 20 maggio 2024



Certificato N. IT22-14501A

Sede Legale: Piazza Duomo, 12  
15057 - TORTONA (AL)  
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069

Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40  
15052 - CASALNOCETO (AL)

Tel. 0131/808.111  
Fax 0131/808.102  
[www.centropalovi.it](http://www.centropalovi.it)  
[info@centropalovi.it](mailto:info@centropalovi.it)  
[centro.paolovi@cert.ticertifica.it](mailto:centro.paolovi@cert.ticertifica.it)

2



Diocesi di Tortona

# Centro Paolo VI

Onlus Organizzazione non lucrativa di utilità sociale

## 1 PREMESSA

Il Centro Paolo VI trae la sua origine dall'opera del suo fondatore, Don Francesco Remotti, e intende procedere lungo il percorso da lui tracciato nel settore degli interventi sanitario-riabilitativi, indirizzati a persone in difficoltà, in età evolutiva, adolescenziale e adulta. La Mission del Centro Paolo VI, nella visione ispirata ai valori cristiani che fu propria del suo fondatore, può essere sintetizzata nel prendersi cura dell'ospite, facendosi integralmente carico dei suoi specifici bisogni. Ne deriva che l'intervento sanitario/socio sanitario, pur finalizzato a raggiungere obiettivi terapeutici e riabilitativi, avrà come obiettivi privilegiati la persona e la qualità della sua vita.

Il Centro Paolo VI nell'ambito della rete delle unità di offerta sanitaria, socio sanitaria e ambulatoriale, vive ed agisce in un tessuto sociale che comprende diversi soggetti, molti dei quali attenti all'azione degli operatori sanitari e sociosanitari.

Le azioni ed i comportamenti più o meno etici del Centro Paolo VI si riferiscono a tutti i portatori di interesse che non ritengono più sufficienti astratte dichiarazioni, ma esigono un impegno costante, che discende da un preciso e puntuale sistema di organizzazione.

L'esigenza di esplicitare con chiarezza i propri diritti e doveri, derivante dalla rilevanza sociale delle attività svolte, crea l'esigenza di soddisfare legittimi bisogni ed attese degli ospiti, delle loro famiglie e di coloro che gravitano intorno al Centro. Per tali ragioni il Codice Etico:

- Costituisce uno strumento importante per l'attuazione di politiche di Responsabilità Sociale e fissa le regole di comportamento cui debbono attenersi i destinatari nel rispetto dei valori e dei Principi Etici enunciati dalle Leggi e dai Regolamenti della Repubblica Italiana.
- Entra a pieno titolo nell'ordinamento dell'ente e rappresenta il complesso dei diritti e dei doveri morali.
- Definisce l'ambito delle responsabilità etiche e sociali di tutti gli operatori.
- Introduce modelli organizzativi e comportamentali volti ad impedire ed ostacolare condotte "criminose" o che portino indebiti vantaggi.

Il Centro Paolo VI per la delicatezza delle interlocuzioni che ha verso la pubblica amministrazione, gli enti locali e la committenza privata, deve costruire la sua crescita su una reputazione solida, fedele a valori di onestà e correttezza in ogni processo di lavoro quotidiano. I principi ai quali si deve ispirare l'attività della Ente nel realizzare la sua missione sono quelli di una rigorosa osservanza della legge, di una concorrenza leale, di rispetto degli interessi legittimi di tutte le parti interessate e, in particolare, dei beneficiari delle azioni formative e orientative. Pertanto i collaboratori, a qualunque titolo e indipendentemente dalla natura contrattuale del rapporto, nonché i partner, sono tenuti ad adeguare i propri comportamenti alle disposizioni del Codice Etico e di Condotta.

### 1.1 Cosa facciamo

Il Centro Paolo VI si occupa di:

- minori che presentano disabilità conseguenti a Patologia Neurologica causate da danno neurologico centrale e periferico;
- minori con Disturbi Psicici;
- minori con Disturbo dello Spettro Autistico;
- minori con Disturbi del Comportamento associati a Disabilità Intellettiva;

I servizi erogati dal Centro Paolo VI sono adattati alle necessità di ciascuno e vanno dall'assistenza ambulatoriale, al centro diurno, al ricovero in residenza.



Sede Legale: Piazza Duomo, 12  
15057 - TORTONA (AL)  
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069

Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40  
15052 - CASALNOCETO (AL)

Tel. 0131/808.111  
Fax 0131/808.102  
[www.centropalovi.it](http://www.centropalovi.it)  
[info@centropalovi.it](mailto:info@centropalovi.it)  
[centro.paolovi@cert.ticertifica.it](http://centro.paolovi@cert.ticertifica.it)



Diocesi di Tortona

# Centro Paolo VI

Onlus Organizzazione non lucrativa di utilità sociale

## Sedi e Servizi:

1. Centro Paolo VI sede sito in Casalnoceto (AL), Via Lugano n. 40;
2. C.D.S.T. "Dolcemente" sito in Casalnoceto (AL), Via Lugano n. 40;
3. C.D.S.R. "La Fata Turchina" sito in Casalnoceto (AL), Via Lugano n. 40;
4. R.A.F. di tipo B "Il Focolare", sita in Casalnoceto (AL), Via Lugano n. 38;
5. C.R.P. "La Fogliata" sita in Casalnoceto (AL), Piazza Martiri della Libertà n. 22;
6. C.R.P. "La Crisalide" sita in Tortona, Piazzetta Gambarà n. 2;
7. Struttura residenziale, semiresidenziale e ambulatoriale di neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza di tipo terapeutico riabilitativo "Villa Meardi" sita in Retorbido (PV), Loc. Casone Meardi.
8. Attività Ambulatoriale RRF 1° livello sito in Casalnoceto.

Il Centro Paolo VI offre interventi residenziali, diurni e ambulatoriali, coerentemente con i bisogni del paziente e della sua famiglia.

L'Equipe terapeutica-riabilitativa è costituita da professionisti che garantiscono un intervento multidisciplinare ed integrato. I medesimi obiettivi vengono perseguiti con tecniche diverse e complementari in modo da rendere l'intervento riabilitativo intensivo e armonico.

## 1.2 La Mission

La MISSION del Centro "Paolo VI", in una visione ispirata alla concezione cristiana del suo Fondatore, può essere sintetizzata nel concetto del

*"prendersi cura" dell'ospite"  
attraverso il farsi carico dei suoi bisogni complessivi di persona*

Pertanto, l'intervento sanitario, socio-sanitario, teso all'attuazione di percorsi terapeutici e riabilitativi, deve avere al centro dei propri obiettivi la *persona* e non solo la malattia, nell'intento finale di migliorare la qualità di vita dell'ospite.

**Il Centro "Paolo VI" realizza la propria Mission attraverso la seguente POLITICA:**

### **Sostegno alle famiglie**

Sostenere le famiglie dei pazienti aiutandole ad alleviare il peso delle sofferenze che accompagnano la loro vita.

### **Formazione e supervisione**

Analizzare sistematicamente le esigenze di formazione e supervisione, predisporre la progettazione e l'erogazione di eventi formativi in campo sanitario, rivolti ai professionisti della sanità nell'ambito della formazione continua in medicina (ECM).

### **Promozione di convegni e ricerca**

Promuovere l'organizzazione di convegni e favorire l'attività di ricerca mettendo a disposizione le informazioni raccolte nello svolgimento dell'attività clinica e la collaborazione del personale.

### **Organizzazione**

Definire con attenzione processi sempre adeguati alla tipologia del paziente sia dal punto di vista organizzativo-gestionale sia dal punto di vista clinico.

### **Comunicazione**

Garantire, promuovere e facilitare la comunicazione interna tra le diverse aree funzionali e organizzative.



Certificato N. IT22-14501A

Sede Legale: Piazza Duomo, 12  
15057 - TORTONA (AL)  
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069

Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40  
15052 - CASALNOCETO (AL)

Tel. 0131/808.111  
Fax 0131/808.102  
[www.centropaolovi.it](http://www.centropaolovi.it)  
[info@centropaolovi.it](mailto:info@centropaolovi.it)  
[centro.paolovi@cert.ti.certifica.it](mailto:centro.paolovi@cert.ti.certifica.it)



Diocesi di Tortona

# Centro Paolo VI

Onlus Organizzazione non lucrativa di utilità sociale

## Collaborazione

Favorire e incentivare la condivisione e l'interazione tra tutte le aree funzionali al fine di migliorare la qualità di vita del paziente e definire e aggiornare i processi che garantiscano l'efficacia e l'efficienza del sistema qualità.

## Miglioramento

Soddisfare i requisiti e migliorare in continuo l'efficacia del Sistema Gestione Qualità in particolare nell'erogazione delle prestazioni sanitarie, socio sanitarie e riabilitative.

## Salute e Sicurezza

Garantire le migliori condizioni possibili di salute e sicurezza sia per l'operatore che per il paziente, nel rispetto della normativa vigente.

## Analisi del contesto

Il Centro ha implementato un sistema di gestione per la qualità, analizzando il contesto in cui opera, valutando le esigenze e le aspettative di tutti gli stakeholders coinvolti, individuando gli elementi significativi dei processi e delle attività aziendali e gestendo i rischi e le opportunità associati ai fattori interni ed esterni che lo possono influenzare.

## Cura dell'Ambiente

Creare e migliorare l'ambiente sia dal punto di vista fisico sia relazionale tanto per il personale quanto per il paziente.

### 1.3 I presupposti normativi

I presupposti normativi citati in merito agli adempimenti 231 sono:

Il Decreto Legislativo n. 231 dell'8 giugno 2001, recante "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica", ha introdotto nell'ordinamento giuridico italiano un regime di responsabilità amministrativa diretta a carico degli enti, nei casi in cui persone fisiche che rivestano funzioni di rappresentanza e di amministrazione e direzione, o soggetti sottoposti alla loro vigilanza e controllo commettano determinati reati a vantaggio o nell'interesse degli stessi Enti. L'ampliamento della responsabilità mira a coinvolgere nella punizione di taluni illeciti penali il patrimonio delle società e, in definitiva, gli interessi economici dei soci, i quali, fino all'entrata in vigore di tale legge, non pativano conseguenze dalla realizzazione dei reati commessi, con vantaggio della società stessa, da amministratori e/o dipendenti. Questa nuova responsabilità sorge soltanto in occasione della realizzazione di determinati tipi di reati, specificatamente indicati della legge, da parte di soggetti legati a vario titolo all'azienda, e solo nell'ipotesi che la condotta illecita sia stata realizzata nell'interesse o a vantaggio di essa.

La responsabilità dell'Ente si aggiunge così a quella della persona fisica che ha commesso materialmente il reato; l'esclusione della responsabilità dell'ente è prevista qualora dimostri (art. 6 e 7 del suddetto D. Lgs.):

- Di "aver adottato ed efficacemente attuato prima della commissione del fatto modelli di organizzazione e gestione idonei a prevenire il reato";
- di "vigilare sul funzionamento e sull'osservanza dei modelli di organizzazione e gestione idonei a prevenire il reato"

In particolare, la predisposizione dei modelli previsti dal D. Lgs. 231/2001 deve avvenire contestualmente all'adozione di un sistema disciplinare idoneo a sanzionare le violazioni del codice stesso.



Certificato N. IT22-14501A

Sede Legale: Piazza Duomo, 12  
15057 - TORTONA (AL)  
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069

Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40  
15052 - CASALNOCETO (AL)

Tel. 0131/808.111  
Fax 0131/808.102  
[www.centropaolovi.it](http://www.centropaolovi.it)  
[info@centropaolovi.it](mailto:info@centropaolovi.it)  
[centro.paolovi@cert.ticertifica.it](http://centro.paolovi@cert.ticertifica.it)



Diocesi di Tortona

# Centro Paolo VI

Onlus Organizzazione non lucrativa di utilità sociale

Tra i reati indicati dalla normativa, anche in relazione a quanto previsto dalle Linee Guida elaborate da Confindustria, si sono ritenute ipotizzabili, per il settore oggetto di attività della Centro Paolo VI, soltanto alcune fattispecie, per le quali sono stati individuati gli specifici rischi connessi all'operatività aziendale e definite pertanto le regole di comportamento da adottare. Per altre fattispecie si è ritenuto che l'ipotesi di reato fosse del tutto astratta, ma si è ritenuto comunque corretto, e in linea con il sistema valoriale del Centro Paolo VI, richiamare nel presente Codice l'attenzione sulla necessità di adottare in ogni caso una condotta adeguata alla reputazione dell'ente. Infine alcune fattispecie non sono state prese in considerazione in quanto non sussistono gli estremi organizzativi e/o di assetto societario per la commissione di tali reati.

Lo stesso Decreto prevede peraltro l'esclusione della responsabilità dell'azienda qualora la stessa provi, tra l'altro, di aver adottato ed efficacemente attuato, prima della commissione del fatto illecito, un "Modello di organizzazione, gestione e controllo" idoneo a prevenire i reati della specie di quello verificatosi e di aver affidato il compito di vigilare sul funzionamento e l'osservanza del Modello, nonché di curare il suo aggiornamento, ad un "organismo" interno ("Organismo di Vigilanza") dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo.

## 2 PRINCIPI GENERALI

### 2.1 Ambito d'applicazione

Il Codice Etico e di Condotta è l'insieme dei valori, dei principi, delle linee di comportamento cui devono ispirarsi i la proprietà, i dipendenti e i collaboratori, i fornitori, i volontari, i partner e, più in generale tutti i terzi che entrano in rapporto con il Centro Paolo VI nell'ambito della propria attività lavorativa e tutti coloro che direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente instaurano relazioni o operano nell'interesse della stessa.

Si applica a tutte le attività dell'ente poste in essere e costituisce strumento di controllo essenziale ai fini dell'efficacia del Modello Organizzativo.

### 2.2 Sistema dei Valori di Base

Il Codice Etico del Centro Paolo VI si basa su principi di:

- **Rispetto delle norme:** Il Centro Paolo VI persegue gli obiettivi nel rispetto della Costituzione Italiana e delle norme vigenti, con particolare riferimento a quelle in materia di regolamentazione del funzionamento delle strutture sanitarie e socio sanitarie.
- **Onestà:** tutti i soggetti impegnati nell'erogazione del servizio si impegnano a porre in essere comportamenti che favoriscano il benessere dell'ospite e lo sviluppo dell'organizzazione.
- **Imparzialità:** l'organizzazione rifiuta ed esclude ogni discriminazione basata, sul sesso, sullo stato di salute, sulla nazionalità, sulla razza, sulle credenze religiose, su opinioni politiche e stili di vita diversi.
- **Riservatezza:** Il Centro Paolo VI assicura che le informazioni in proprio possesso siano trattate con riservatezza e per motivi strettamente legati all'erogazione del servizio.
- **Rispetto dell'ambiente:** l'organizzazione riconosce l'ambiente come elemento costituente fondamentale per il perseguimento della condizione di benessere dell'ospite.
- **Rispetto della persona:** rispettare la persona significa assicurare modalità e livelli di intervento sanitario e assistenziale che si avvicinino il più possibile a criteri qualitativi desiderati dall'ospite stesso.



Certificato N. IT22-14501A

Sede Legale: Piazza Duomo, 12  
15057 - TORTONA (AL)  
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069

Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40  
15052 - CASALNOCETO (AL)

Tel. 0131/808.111  
Fax 0131/808.102  
[www.centropaolovi.it](http://www.centropaolovi.it)  
[info@centropaolovi.it](mailto:info@centropaolovi.it)  
[centro.paolovi@cert.ticertifica.it](mailto:centro.paolovi@cert.ticertifica.it)

M



Diocesi di Tortona

# Centro Paolo VI

Onlus Organizzazione non lucrativa di utilità sociale

- **Coinvolgimento:** il Codice Etico, e le relative modalità relazionali ed operative in esso iscritte assumono l'importante funzione di favorire il coinvolgimento costruttivo dell'ospite, dei suoi familiari e degli operatori.
- **Lavoro di squadra:** essere e sentirsi parte di un gruppo è un diritto e un dovere per ogni operatore. Tutti devono poter partecipare con professionalità alle attività, ai progetti assistenziali ed a quelli organizzativi.
- **Efficienza:** i risultati devono essere perseguiti mediante l'utilizzo ottimale di risorse.
- **Trasparenza:** Il Centro Paolo Vi si impegna a mantenere la trasparenza e la certezza nell'individuazione di ruoli e destinatari.

## 2.3 Garanti d'attuazione del Codice Etico e di Condotta

Della completa osservanza ed interpretazione del Codice Etico e di Condotta è competente l'Organismo di Vigilanza. Il personale potrà segnalare ai propri responsabili diretti o all'Organismo di Vigilanza ([odv@centropaolovi.it](mailto:odv@centropaolovi.it)) eventuali richieste di chiarimento o possibili inosservanze al Codice. A tutte le richieste verrà data una tempestiva risposta senza che vi sia, per chi ha effettuato la segnalazione, alcun rischio di subire qualsiasi forma, anche indiretta, di ritorsione. Relativamente al Codice Etico e di Condotta, l'Organismo di Vigilanza si riunirà ogni qualvolta ritenuto necessario e assicurerà:

- la diffusione del Codice Etico e di Condotta presso il personale e in generale presso tutti i terzi che entrano in rapporto con l'organizzazione nell'ambito dello sviluppo delle attività dell'ente;
- il supporto nell'interpretazione e attuazione del Codice Etico e di Condotta, nonché il suo aggiornamento;
- la valutazione degli eventuali casi di violazione delle norme, provvedendo nell'ipotesi d'infrazione, all'adozione delle misure opportune, in collaborazione con le funzioni aziendali competenti, nel rispetto delle leggi, dei regolamenti e dei contratti di lavoro;
- che nessuno possa subire pressioni o ingerenze per aver segnalato comportamenti non conformi al Codice Etico e di Condotta.

## 2.4 Obblighi per il personale relativamente al Codice Etico e di Condotta.

Ogni collaboratore ha l'obbligo di:

- rappresentare con il proprio comportamento un esempio per i propri colleghi (dipendenti e non, interni ed esterni); promuovere l'osservanza delle norme del Codice Etico e di Condotta; operare affinché i propri colleghi e collaboratori comprendano che il rispetto delle norme del Codice Etico e di Condotta costituisce parte essenziale del proprio lavoro.

## 2.5 Analisi del rischio

Pertanto la valutazione dei rischi mira ad individuare nei processi le sensibilità non solo relative al compimento di illeciti, ma anche a prevenire fenomeni di malcostume che inficino la qualità del servizio. A tal fine si rende necessario:

- verificare i processi produttivi del Centro Paolo VI;
- individuare i soggetti chiave per ogni singolo processo;
- analizzare le procedure e le prassi;
- individuare le aree di rischio, per verificare in quale settore sia possibile la realizzazione di inadempienze o scorrettezze;



Certificato N. IT22-14501A

Sede Legale: Piazza Duomo, 12  
15057 - TORTONA (AL)  
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069

Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40  
15052 - CASALNOCETO (AL)

Tel. 0131/808.111  
Fax 0131/808.102  
[www.centropaolovi.it](http://www.centropaolovi.it)  
[info@centropaolovi.it](mailto:info@centropaolovi.it)  
[centro.paolovi@cert.ticertifica.it](mailto:centro.paolovi@cert.ticertifica.it)

2



Diocesi di Tortona

# Centro Paolo VI

Onlus Organizzazione non lucrativa di utilità sociale

- predisporre un sistema di controllo in grado di prevenire i rischi di realizzazione dei predetti.

## 2.5.1 Processi Critici

I fattori che, più di altri, contribuiscono a rendere critico un processo dal punto di vista etico sono: la natura delle attività professionali in esso condotte;

l'intensità dei rapporti interpersonali;

la discrezionalità di erogazione del servizio.

Le figure chiave e critiche per la prevenzione di illeciti etico-comportamentali sono rappresentate dalle seguenti: OSS; Infermieri; Fisioterapisti; Medici; Animatori; Educatori; Amministrativi; Servizi e Direzione.

## 3 PRINCIPI RELATIVI ALLE OPERAZIONI, ALLE TRANSAZIONI E ALLE REGISTRAZIONI

Nella gestione delle attività contabili, il Centro Paolo VI si impegna attraverso ogni suo collaboratore, ad osservare le regole di corretta, completa e trasparente contabilizzazione, secondo i criteri ed i principi contabili adottati conformemente alle previsioni di legge. In particolare questi presupposti trovano applicazione nelle seguenti tipologie di prestazione:

- Prestazioni a tariffa: nelle prestazioni remunerate dalla Pubblica Amministrazione con applicazione di tariffe predeterminate, va assicurata l'erogazione di tutti gli interventi previsti dalle vigenti normative o contenuti in specifiche convenzioni.
- Prestazioni a rendiconto: in caso di prestazioni, o servizi, o ricerche finanziate dalla Pubblica Amministrazione, o da altri Enti, o da privati, sulla base dei costi effettivi occorsi, la previsione del costo complessivo va effettuata sulla base di computi ragionevoli ed attendibili. La rendicontazione va resa sulla base dei costi e degli oneri effettivi occorsi. Agli atti vanno conservati i rendiconti resi alla Pubblica Amministrazione corredati di tutti gli elementi giustificativi. I rendiconti vanno stesi da soggetto diverso rispetto a quello che ha predisposto il preventivo.
- Esposizione e fatturazione delle prestazioni: tutti coloro che, a qualunque titolo, svolgono la loro attività al centro Paolo VI, si impegnano, nei limiti delle rispettive competenze, così come determinate dal C.C.N.L. di competenza, ad operare per rispettare quanto stabilito in materia di finanziamento delle attività sanitarie, sociosanitarie, socio-assistenziali, di ricerca e di formazione.

Il personale è tenuto ad agire con trasparenza verso i membri dell'Organismo di Vigilanza e a prestare a questi la massima collaborazione nello svolgimento delle rispettive attività di verifica e controllo. Ciascun dipendente è tenuto a collaborare affinché i fatti di gestione siano rappresentati correttamente e tempestivamente nella contabilità. Per ogni operazione è conservata agli atti un'adeguata documentazione di supporto dell'attività svolta, in modo da consentire l'agevole registrazione contabile nonché la ricostruzione accurata dell'operazione, anche per ridurre la probabilità di errori interpretativi. La volontà del Centro Paolo VI è quella di affermare che poteri conferiti e responsabilità attribuite non possano comunque prescindere dal rispetto delle regole di funzionamento dell'organizzazione, alle quali ognuno si deve uniformare per le parti di propria competenza. In tale contesto si sottolinea che ogni persona che prende parte alle attività del centro Paolo VI può e deve presentare proposte di miglioramento finalizzate a chiarire sempre meglio



Certificato N. IT22-14501A

Sede Legale: Piazza Duomo, 12  
15057 - TORTONA (AL)  
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069

Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40  
15052 - CASALNOCETO (AL)

Tel. 0131/808.111  
Fax 0131/808.102  
[www.centropaolovi.it](http://www.centropaolovi.it)  
[info@centropaolovi.it](mailto:info@centropaolovi.it)  
[centro.paolovi@cert.ticertifica.it](mailto:centro.paolovi@cert.ticertifica.it)

11



## Diocesi di Tortona

# Centro Paolo VI

Onlus Organizzazione non lucrativa di utilità sociale

l'operatività aziendale affinché sempre più si risponda ad un principio generale di trasparenza e correttezza.

#### 4 GESTIONE DELLE INFORMAZIONI E DEI DATI

##### 4.1 Norme generali

Le attività del Centro Paolo VI richiedono costantemente l'acquisizione, la conservazione, il trattamento, la comunicazione e la diffusione di dati, documenti ed informazioni attinenti a negoziazioni, procedimenti, operazioni e contratti. Le banche dati del centro Paolo VI possono contenere, inoltre, dati personali protetti dalla normativa a tutela della privacy, dati che non possono essere resi noti all'esterno ed infine dati la cui divulgazione potrebbe produrre danni al Centro Paolo VI.

Tutti i collaboratori interni ed esterni sono tenuti a tutelare la riservatezza delle informazioni apprese in ragione della propria funzione lavorativa e, in particolare, osservare le clausole di riservatezza richieste dalle controparti. Tutte le informazioni, i dati, appartengono al Centro Paolo VI devono rimanere strettamente riservate e opportunamente protette e non possono essere utilizzate, comunicate o divulgate, né all'interno, né all'esterno, se non nel rispetto della normativa vigente e delle procedure aziendali.

Ciascun collaboratore dovrà pertanto:

- acquisire e trattare solamente i dati necessari e direttamente connessi alle sue funzioni;
- conservare detti dati in modo tale da impedire a terzi estranei di prenderne conoscenza;
- comunicare e divulgare i dati solo nell'ambito delle procedure prefissate, ovvero previa autorizzazione della persona a ciò delegata;

assicurarsi che non sussistano vincoli di confidenzialità in virtù di rapporti di qualsiasi natura con terzi.

La gestione delle informazioni e dei documenti non di pubblico dominio deve essere effettuata secondo le procedure applicabili nel rispetto delle norme di legge. Il Centro Paolo VI ha adottato e applica i contenuti del GDPR n. 2016/679 in materia di protezione dei dati personali. In particolare si ricorda l'obbligo di custodia e cambio periodico delle autorizzazioni di accesso al sistema informativo aziendale.

##### 4.2 Utilizzo dei software nei rapporti con la Pubblica Amministrazione

I programmi software destinati all'interazione con Istituzioni esterne sono oggetto di particolare attenzione per quanto riguarda le autorizzazioni all'uso. La Direzione definisce i criteri di accesso, i limiti di utilizzo e la regolamentazione delle attività critiche con i fornitori di service. Gli utilizzatori per nessun motivo devono comunicare a terzi le loro credenziali di accesso. È in ogni caso vietato un utilizzo non corretto di tali programmi. In particolare è fatto divieto assoluto di effettuare operazioni non lecite sfruttando particolari abilità personali e/o punti di debolezza dei programmi software ai quali si ha accesso.

Nell'ambito nel normale espletamento delle attività formative è essenziale il corretto utilizzo dei software e il rispetto dei relativi regolamenti di utilizzo. I medesimi criteri si applicano nei confronti dei software dedicati alla rendicontazione economica delle attività svolte, indipendentemente dalla posizione contrattuale del collaboratore che effettua tali attività.



Certificato N. IT22-14501A

Sede Legale: Piazza Duomo, 12  
15057 - TORTONA (AL)  
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069

Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40  
15052 - CASALNOCETO (AL)

Tel. 0131/808.111  
Fax 0131/808.102  
[www.centropaolovi.it](http://www.centropaolovi.it)  
[info@centropaolovi.it](mailto:info@centropaolovi.it)  
[centro.paolovi@cert.ticertifica.it](http://centro.paolovi@cert.ticertifica.it)

2



Diocesi di Tortona

## Centro Paolo VI

Onlus Organizzazione non lucrativa di utilità sociale

### 5 RAPPORTI CON TERZI

I collaboratori sono tenuti nei rapporti con i terzi a un comportamento etico e rispettoso delle leggi, improntato alla massima trasparenza, chiarezza, correttezza, efficienza, equità. Per questo motivo il Centro Paolo VI condanna qualunque pratica criminale possa configurarsi nei confronti delle persone e del patrimonio altrui, vigilando affinché possa essere evitato qualunque tipo di coinvolgimento, per quanto possibile anche quelli involontari e indiretti dell'ente nella commissione di questo tipo di reati. In questo contesto l'Ente invita tutti i collaboratori a segnalare all'Organismo di Vigilanza o ai propri superiori /referenti aziendali qualunque situazione nei rapporti con i terzi potenzialmente a rischio sotto il profilo della commissione di reati.

Nei rapporti e relazioni commerciali o promozionali, sono proibite pratiche e comportamenti illegali, collusivi, pagamenti illeciti, tentativi di corruzione e favoritismi. Non sono ammesse sollecitazioni dirette o attraverso terzi, tese a ottenere vantaggi personali per sé o per altri e devono essere evitati conflitti di interesse tra le attività economiche personali e familiari e le mansioni/funzioni/incarichi/progetti espletati all'interno della struttura di appartenenza. L'acquisizione di informazioni relative a terzi che siano di fonte pubblica o privata mediante Enti e/o organizzazioni specializzate, deve essere attuata con mezzi leciti nel rispetto delle leggi vigenti. Ai collaboratori non è consentito di ricevere e utilizzare dati e informazioni riservate comunque ricevute da terzi senza che il Centro Paolo VI abbia avuto l'autorizzazione dai terzi stessi per l'utilizzo di tali informazioni. In ogni caso il trattamento dei dati è consentito soltanto nell'ambito dei limiti stabiliti dalle istruzioni ricevute per il proprio ruolo di incaricato. Nell'ambito dell'esecuzione delle attività ogni collaboratore, a qualsiasi livello e per le parti di propria competenza, deve garantire la corretta rendicontazione delle attività svolte sia direttamente sia attraverso fornitori e/o altri collaboratori da lui coordinati. I relativi documenti di registrazione devono essere compilati con attenzione. Per nessun motivo, anche se apparentemente a fin di bene, è ammessa la commissione di falsi. In particolare non possono essere immessi dati non veritieri, alterati dati preventivamente immessi, compilati e/o firmati documenti di registrazione al posto di altre persone. Eventuali errori nell'imputazione devono essere preventivamente segnalati come non conformità ai propri referenti e successivamente corretti dando evidenza di tale correzione (utilizzo di penne di colore diverso, note a lato, ecc.). Si segnala in particolare la necessità di seguire scrupolosamente le regole di compilazione e firma dei registri e degli altri documenti che sono utilizzati formalmente a fine rendicontativi nei riguardi dei soggetti finanziatori.

Qualunque tentativo di violazione o di istigazione alla violazione delle sopracitate disposizioni deve essere immediatamente riferita al proprio referente aziendale o direttamente all'Organismo di Vigilanza. Il Centro Paolo VI non tollera alcun tipo di corruzione nei confronti di pubblici ufficiali, o qualsivoglia altra parte connessa o collegata con dipendenti pubblici, in qualsiasi forma o modo. Il Centro Paolo VI intende improntare i rapporti con le altre società ed enti al rispetto delle regole di concorrenza e di mercato, secondo correttezza e buona fede.

#### 5.1 Rapporti con i fornitori di prodotti e servizi

Nei rapporti con i fornitori di prodotti e servizi (di seguito genericamente indicati come "fornitori") devono essere osservate le procedure interne per la selezione, la qualificazione e la gestione dei rapporti. Il Centro Paolo VI si ispira nei rapporti con i fornitori ai principi di correttezza e buona fede nonché al rispetto delle regole sulla concorrenza e sul mercato. In tale contesto i collaboratori, a qualsiasi titolo addetti alle relazioni con i fornitori, devono operare nell'osservanza di requisiti



Certificato N. IT22-14501A

Sede Legale: Piazza Duomo, 12  
15057 - TORTONA (AL)  
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069

Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40  
15052 - CASALNOCETO (AL)

Tel. 0131/808.111  
Fax 0131/808.102  
[www.centropaolovi.it](http://www.centropaolovi.it)  
[info@centropaolovi.it](mailto:info@centropaolovi.it)  
[centro.paolovi@cert.ticertifica.it](mailto:centro.paolovi@cert.ticertifica.it)

2



Diocesi di Tortona

# Centro Paolo VI

Onlus Organizzazione non lucrativa di utilità sociale

predefiniti e valutati in termini oggettivi, imparziali e trasparenti, evitando qualunque logica motivata da favoritismi o dettata dalla certezza o dalla speranza di ottenere vantaggi, anche con riferimento a situazioni estranee al rapporto di fornitura, per sé o per il Centro Paolo VI. I collaboratori devono evitare qualunque situazione di conflitto di interessi, anche potenziale, con riguardo a fornitori segnalando al proprio referente o all'Organismo di Vigilanza l'esistenza o l'insorgenza di tali situazioni. Nella scelta dei fornitori non sono ammesse o accettate pressioni indebite, tali da favorire un soggetto piuttosto che un altro. L'attivazione di una fornitura deve essere sempre preceduta da una attenta valutazione del mercato, con l'eventuale conseguente acquisizione di più offerte. Non sono ammesse forme contrattuali che possano in qualche modo rappresentare caratteri elusivi nei confronti delle norme giuslavoristiche. Nei rapporti con i fornitori non è ammesso dare o ricevere sotto alcuna forma, diretta o indiretta, offerte di denaro o regalie tendenti ad ottenere vantaggi reali o apparenti di varia natura (es. economici, favori, raccomandazioni). In ogni caso, atti di cortesia commerciale non devono mai essere compiuti in circostanze tali da poter dare origine a sospetti di illiceità e compromettere l'immagine aziendale.

## 5.2 Rapporti con gli Ospiti, gli Utenti ed i Familiari.

Il Centro Paolo VI esige dai collaboratori e, in generale, dai destinatari del Codice Etico e di Condotta e da coloro che operano a diverso titolo in nome e per conto del Centro Paolo VI, che ogni rapporto e contatto con e tra tali soggetti sia improntato a onestà, correttezza professionale e trasparenza.

Nel rispetto delle normative vigenti e dei principi etici generali enunciati in precedenza, il Centro Paolo VI persegue l'attenzione ai bisogni degli Ospiti e degli Utenti, garantisce adeguati standard di qualità delle attività e delle prestazioni offerte e si impegna a rispettare, lungo tutti i processi organizzativi di "Servizio alla persona", le regole seguenti:

- Centralità della relazione e dell'ascolto: si impegna a promuovere un rapporto con gli Ospiti, gli Utenti ed i loro Familiari fondato sulla relazione diretta e sull'ascolto del bisogno;
- Rispetto dei valori individuali: si impegna a rispettare l'individualità di ogni persona, riconoscendone i bisogni e realizzando gli interventi ad essi adeguati, con riferimento a tutti i parametri della sua qualità di vita;
- Equità delle prestazioni e delle condizioni: si impegna a:
  - assicurare il diritto a ricevere prestazioni appropriate ed un comportamento rispettoso, cortese e professionale nel rispetto della dignità umana, dei valori culturali e delle convinzioni etiche e religiose, del genere, degli orientamenti sessuali, dell'etnia, della nazionalità, dell'appartenenza politica, dell'età e delle condizioni di salute, escludendo ingiustificate disparità di trattamento;
  - garantire l'uniformità delle condizioni economiche applicate a tutti gli Ospiti e gli Utenti, escludendo l'applicazione di un migliore trattamento per ragioni legate a personalismi e clientelismi;
- Informazione: si impegna a garantire agli aventi diritto un'informazione completa, veritiera e chiara sia sulle modalità di accesso al servizio, sia sullo stato psico-fisico degli Ospiti e degli Utenti, ed a fornire queste informazioni con un linguaggio comprensibile e adeguato alle conoscenze degli interlocutori;
  - Qualità del servizio: si impegna ad analizzare periodicamente la soddisfazione degli Ospiti e degli Utenti, a monitorare la qualità del servizio ed a gestire i reclami in modo oggettivo e trasparente;



Certificato N. IT22-14501A

Sede Legale: Piazza Duomo, 12  
15057 - TORTONA (AL)  
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069

Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40  
15052 - CASALNOCETO (AL)

Tel. 0131/808.111  
Fax 0131/808.102  
[www.centropalovi.it](http://www.centropalovi.it)  
[info@centropalovi.it](mailto:info@centropalovi.it)  
[centro.paolovi@cert.ticertifica.it](mailto:centro.paolovi@cert.ticertifica.it)



**Diocesi di Tortona**

# **Centro Paolo VI**

*Onlus Organizzazione non lucrativa di utilità sociale*

- **Diritto di inoltrare reclami:** si impegna a garantire la possibilità di presentare osservazioni e reclami da parte degli Ospiti, degli Utenti, dei Familiari e degli altri "portatori di interesse", garantendo tempi e modalità di risposta adeguati.

In aggiunta, si evidenzia che l'attività dell'ente e dei suoi Operatori non potrà mai esplicitarsi in pratiche di mutilazione, né in condizioni che favoriscano la segregazione e la condizione di dipendenza fisica o morale della persona assistita. Il centro Paolo VI persegue l'obiettivo di soddisfare i propri utenti fornendo loro servizi competitivi e di qualità a condizioni e prezzi congrui, nel pieno rispetto delle norme e dei regolamenti applicabili nel mercato in cui opera. In dettaglio, gli elevati standard di prestazioni sono assicurati anche attraverso il monitoraggio della qualità volta alla customer satisfaction attraverso:

la rilevazione dell'indice di soddisfazione degli ospiti e dei familiari relativamente a regolarità, puntualità, affidabilità, sicurezza, diffusione delle informazioni e cortesia del personale; la rilevazione costante delle aspettative degli ospiti; investimenti nella qualità dei servizi; la cura dell'immagine del Centro Paolo VI.

### **5.3 Rapporti con le associazioni di volontariato**

È cura del Centro Paolo VI improntare i rapporti con le Associazioni di volontariato e i volontari con correttezza e trasparenza. È buona prassi che, periodicamente, i volontari siano coinvolti in percorsi informativi-formativi riguardanti gli obiettivi aziendali, gli aspetti igienico-sanitario-assistenziali, la sicurezza/anti incendio e la privacy.

### **5.4 Rapporto con la Pubblica amministrazione**

Il Centro Paolo VI adotta nelle relazioni con la Pubblica Amministrazione e con gli Enti Locali la più rigorosa osservanza delle normative comunitarie, nazionali e aziendali applicabili. Nei rapporti con tali soggetti, è severamente vietato cercare di influenzare impropriamente le decisioni dell'Istituzione interessata, al fine di ottenere il compimento di atti non conformi o contrari ai doveri di ufficio, in particolare offrendo o promettendo, direttamente o indirettamente, doni, favori, denaro o utilità di qualunque genere. In ogni caso atti di cortesia commerciale non devono mai essere compiuti in circostanze tali da poter dare origine a sospetti di illiceità e compromettere l'immagine aziendale. Il collaboratore che dovesse ricevere indicazioni da chiunque di operare in tal senso è tenuto a darne immediata comunicazione al proprio referente o all'Organismo di Vigilanza. I rapporti con le Istituzioni, la gestione di trattative, l'assunzione di impegni e l'esecuzione di rapporti, di qualsiasi genere con la Pubblica Amministrazione e gli Enti Locali necessari per lo sviluppo delle attività del Centro Paolo VI, sono riservati esclusivamente alle funzioni aziendali a ciò delegate. Pertanto qualunque rapporto si attivi tra un collaboratore e persone facenti parte della Pubblica Amministrazione/Enti Locali, riconducibile ad ambiti di interesse della Ente, deve essere segnalato dall'interessato alla Direzione che, valutata la correttezza di tale rapporto nel contesto delle specifiche mansioni/progetto, ne mantiene evidenza. Il Direzione del Centro Paolo VI adotta modalità di indirizzo e di programmazione dell'attività coerenti con i piani sociosanitari della Regione Lombardia/ Piemonte e con le indicazioni dell'ASL/ATS di appartenenza, secondo i principi e la prassi della migliore azione amministrativa. L'ente avrà cura di definire e controllare: il raggiungimento degli obiettivi di qualità fissati dalla Regione Lombardia/ Piemonte; l'appropriatezza dell'assistenza socio sanitaria; il perseguimento degli obiettivi previsti per l'accreditamento istituzionale.



Certificato N. IT22-14501A

Sede Legale: Piazza Duomo, 12  
15057 - TORTONA (AL)  
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069

Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40  
15052 - CASALNOCETO (AL)

Tel. 0131/808.111  
Fax 0131/808.102  
[www.centropaolovi.it](http://www.centropaolovi.it)  
[info@centropaolovi.it](mailto:info@centropaolovi.it)  
[centro.paolovi@cert.ticertifica.it](mailto:centro.paolovi@cert.ticertifica.it)

2



Diocesi di Tortona

## Centro Paolo VI

Onlus Organizzazione non lucrativa di utilità sociale

### 5.5 Rapporti con organizzazioni politiche e sindacali:

Il Centro Paolo VI non eroga contributi diretti o indiretti sotto qualsiasi forma a partiti politici, movimenti, organizzazioni politiche e sindacali.

### 5.6 Rapporti con le autorità di Vigilanza e di Controllo

Il Centro Paolo VI impronta i propri rapporti con le Autorità di Vigilanza e di Controllo alla massima collaborazione e nel pieno rispetto del loro ruolo istituzionale, impegnandosi a dare sollecita esecuzione alle loro prescrizioni.

### 5.7 Comunicazioni e informazioni societarie

Il Centro Paolo VI riconosce il ruolo primario di una comunicazione chiara ed efficace nelle relazioni esterne ed interne. In particolare si ricorda che è fatto divieto di divulgare qualunque informazione che possa in qualche modo avvantaggiare soggetti a discapito di altri. Analogamente non devono essere divulgate informazioni che possano in qualche modo incidere sulla reputazione di soggetti esterni e sull'affidabilità che il mercato in essi ripone. Le persone incaricate di divulgare al pubblico informazioni sotto forma di discorsi, partecipazioni a convegni, pubblicazioni o qualsiasi altra forma di presentazione, devono attenersi alle disposizioni della Direzione Generale, ottenendone la preventiva autorizzazione. Le comunicazioni devono essere veritiere, chiare, trasparenti, non ambigue o strumentali. I collaboratori sono tenuti a non fornire informazioni societarie a organi di comunicazione di massa senza esserne stati specificamente e previamente autorizzati dalla Direzione Generale.

### 5.8 Regali

Fatto salvo quanto già specificato relativamente ai rapporti con clienti e fornitori, si precisa ulteriormente che collaboratori del Centro Paolo VI non possono in generale, direttamente o indirettamente, dare o ricevere regali di natura materiale o immateriale, offrire o accettare denaro. Sono consentiti atti di cortesia commerciale come omaggi o doni di modico valore, di carattere puramente simbolico o personalizzati e comunque tali da non compromettere l'integrità o la reputazione di una delle parti. In ogni caso la decisione in merito all'opportunità e all'entità di omaggi, doni, ecc. spetta esclusivamente al Direttore Generale.

## 6 RAPPORTI INTERNI

### 6.1 Dignità e rispetto

Il Centro Paolo VI intende rispettare le disposizioni nazionali e internazionali in materia di occupazione ed è contraria ad ogni forma di lavoro irregolare. Il Centro Paolo VI contrasta e respinge, tanto in fase di selezione e assunzione del personale, quanto nella gestione del rapporto di lavoro, qualunque forma di discriminazione fondata sul sesso, sulla religione, sull'età, sulla razza, sulla condizione sociale, sulla nazionalità, garantendo pari opportunità e attivandosi al fine della rimozione di eventuali ostacoli alla effettiva realizzazione di tale situazione.

Il centro Paolo VI si impegna a tutelare l'integrità psico-fisica di dipendenti e collaboratori, nel rispetto della loro personalità. Per questo motivo Il Centro Paolo VI esige che nelle relazioni di lavoro non venga dato luogo a molestie, intendendo come tali anche la creazione di un ambiente di lavoro intimidatorio, ostile o di isolamento nei confronti dei singoli o di gruppi di persone. A tal fine Il



Sede Legale: Piazza Duomo, 12  
15057 - TORTONA (AL)  
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069

Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40  
15052 - CASALNOCETO (AL)

Tel. 0131/808.111  
Fax 0131/808.102  
[www.centropaolovi.it](http://www.centropaolovi.it)  
[info@centropaolovi.it](mailto:info@centropaolovi.it)  
[centro.paolovi@cert.ticertifica.it](http://centro.paolovi@cert.ticertifica.it)



Diocesi di Tortona

# Centro Paolo VI

Onlus Organizzazione non lucrativa di utilità sociale

centro Paolo VI previene, per quanto possibile, e comunque persegue il mobbing e le molestie personali di ogni tipo, comprese quelle sessuali.

E' politica del Centro Paolo VI promuovere un clima interno in cui ognuno interagisca con gli altri colleghi onestamente, con dignità e rispetto reciproco. Pertanto i collaboratori sono tenuti a porre in essere una condotta costantemente rispettosa dei diritti e della personalità dei colleghi e dei terzi in generale. Non ultimo, l'eticità del rapporto con i dipendenti è ricercata in azienda anche attraverso la predisposizione di un ambiente di lavoro ottimale e mediante una permanente azione di prevenzione degli infortuni.

I responsabili sono tenuti a esercitare il proprio ruolo con correttezza e imparzialità e sono tenuti ad adottare un comportamento di esemplare osservanza delle normative aziendali e del presente Codice Etico e di Condotta anche al fine di stimolare lo spirito di emulazione nei propri collaboratori diretti. I collaboratori sono tenuti a segnalare all'Organismo di Vigilanza, direttamente o attraverso il proprio referente interno, ogni violazione del Codice Etico e di Condotta da parte di colleghi, collaboratori, consulenti, clienti e fornitori.

Il Centro Paolo VI considererà sanzionabile qualunque segnalazione infondata effettuata in malafede.

## 6.2 Formazione

Il Centro Paolo VI pone la massima attenzione nella valorizzazione delle competenze professionali dei collaboratori attraverso la realizzazione di iniziative formative, finalizzate all'apprendimento degli elementi essenziali della professionalità e dell'aggiornamento delle competenze acquisite.

## 6.3 Assunzioni

Ai collaboratori viene fatto divieto di accettare o sollecitare promesse o versamenti di denaro o beni o benefici, pressioni o prestazioni di qualsiasi tipo che possano essere finalizzati a promuovere l'associazione o l'assunzione come dipendente di un qualsiasi soggetto (o anche la semplice stipula di un incarico) o il suo trasferimento o la sua promozione. La presente disposizione è applicata anche nei confronti dei contratti di collaborazione o di contratti di consulenza. Condotta etica I collaboratori sono tenuti a svolgere le proprie mansioni in modo responsabile, onesto, diligente, in conformità con le politiche aziendali, le procedure e le direttive stabilite

## 6.4 Salute, sicurezza dei lavoratori e tutela ambientale

Il Centro Paolo VI si impegna a gestire le proprie attività nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione e sicurezza sul lavoro. Il Centro Paolo VI non accetta alcun compromesso nel campo della tutela della salute e della sicurezza dei propri collaboratori sul posto di lavoro. Ciascun collaboratore non deve esporre gli altri (interni o esterni) a rischi inutili che possano provocare danni alla loro salute o incolumità fisica. Il Centro Paolo VI nello svolgere la propria attività tiene altresì conto della normativa nazionale in materia ambientale al fine di non inquinare; ottimizzare costantemente l'impiego delle risorse; promuovere l'utilizzo di prodotti sempre più compatibili con l'ambiente.

## 6.5 Tutela del Patrimonio aziendale

Il patrimonio aziendale del Centro Paolo VI è costituito dai beni fisici materiali, quali ad esempio: immobili, autoveicoli, mobili d'arredo, computer, stampanti, attrezzature, nonché da beni



Certificato N. IT22-14501A

Sede Legale: Piazza Duomo, 12  
15057 - TORTONA (AL)  
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069

Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40  
15052 - CASALNOCETO (AL)

Tel. 0131/808.111  
Fax 0131/808.102  
[www.centropaolovi.it](http://www.centropaolovi.it)  
[info@centropaolovi.it](mailto:info@centropaolovi.it)  
[centro.paolovi@cert.ticertifica.it](mailto:centro.paolovi@cert.ticertifica.it)



Diocesi di Tortona

# Centro Paolo VI

Onlus Organizzazione non lucrativa di utilità sociale

immateriali quali, ad esempio, informazioni riservate, software e know-how specifico di settore. La protezione e conservazione di questi beni costituisce un valore fondamentale per la salvaguardia degli interessi societari. Ognuno deve sentirsi responsabile dei beni aziendali che gli sono stati affidati in quanto strumentali all'attività svolta.

È cura di ogni collaboratore nell'espletamento delle proprie attività aziendali, non solo proteggere tali beni, ma impedirne l'uso fraudolento o improprio. L'utilizzo di questi beni da parte dei collaboratori deve essere pertanto funzionale allo svolgimento delle attività aziendali.

## 7 CONFLITTO DI INTERESSI

### 7.1 Principi Generali

Il Centro Paolo VI intende improntare i rapporti con i propri interlocutori alla massima fiducia e lealtà. Il Centro Paolo VI intende aderire ai più elevati standard etici nella conduzione delle sue attività. È quindi doveroso che ciascuno eviti situazioni di conflitti di interesse o altre situazioni che possano essere dannose o disdicevoli per il Centro Paolo VI.

### 7.2 Rapporti di parentela

Chiunque tra i collaboratori abbia rapporti di parentela anche solo potenzialmente in conflitto con il proprio ruolo, è tenuto a segnalarlo tempestivamente all'Organismo di Vigilanza e alla Direzione.

### 7.3 Attività lavorativa esterna

I collaboratori devono evitare tutte quelle attività che siano in conflitto di interesse con il Centro Paolo VI, con particolare riferimento a interessi personali o familiari che potrebbero influenzare l'indipendenza nell'espletare le attività loro assegnate. Tutti i soggetti che operano in nome e nell'interesse del Centro Paolo VI, che si trovano ad avere un interesse attualmente o potenzialmente in conflitto con quello del Centro Paolo VI, devono astenersi dal porre in essere ogni atto in merito e segnalare la sussistenza del conflitto al diretto superiore, affinché compia le opportune valutazioni, quali, ad esempio, indicare altro dipendente o collaboratore che non si trovi nella stessa situazione. È pertanto fatto obbligo a tali soggetti di segnalare situazioni di conflitto di interesse, anche solo potenziale, informando l'Organismo di Vigilanza e la Direzione.

### 7.4 Uso del tempo e dei beni aziendali

Il personale non può svolgere, durante il proprio orario lavorativo, altre attività non congruenti con le proprie mansioni e responsabilità organizzative. L'utilizzo dei beni aziendali, quali ad esempio locali, attrezzature, informazioni riservate del Centro Paolo VI non sono consentiti per l'uso e interesse personale di qualunque genere.

## 8 VIOLAZIONI E SANZIONI

I collaboratori devono riferire prontamente ai loro referenti interni ogni circostanza che comporti o che sembri comportare una deviazione delle norme di comportamento riportate nel presente Codice e/o una violazione alle procedure/ istruzioni operative aziendali in essere. I referenti hanno a loro volta il dovere di informare tempestivamente l'Organismo di Vigilanza delle notizie di cui sono venuti a conoscenza.

Qualora, per giustificato motivo o per opportunità, sia ritenuto sconsigliabile conferire con il proprio referente diretto, il collaboratore dovrà comunicare direttamente con l'Organismo di



Sede Legale: Piazza Duomo, 12  
15057 - TORTONA (AL)  
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069

Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40  
15052 - CASALNOCETO (AL)

Tel. 0131/808.111  
Fax 0131/808.102  
[www.centropaolovi.it](http://www.centropaolovi.it)  
[info@centropaolovi.it](mailto:info@centropaolovi.it)  
[centro.paolovi@cert.ticertifica.it](http://centro.paolovi@cert.ticertifica.it)



Diocesi di Tortona  
**Centro Paolo VI**

*Onlus Organizzazione non lucrativa di utilità sociale*

Vigilanza. Omettere o non riferire tali circostanze costituisce una violazione del presente Codice Etico e di Condotta. Le segnalazioni sono trattate con la massima riservatezza e tutte le violazioni riferite diventano immediatamente oggetto di indagine. I collaboratori sono tenuti a cooperare senza riserve alle fasi istruttorie e a fornire tutte le informazioni in loro possesso riguardanti tali violazioni, indipendentemente dal fatto che le stesse siano considerate rilevanti. La mancata cooperazione, o la cooperazione solo parziale con le attività di istruttoria costituisce una violazione del presente Codice Etico e di Condotta. Il Centro Paolo VI nei casi accertati e verificati di dolo, furto, omissioni, falsificazioni, alterazioni, utilizzo improprio di informazioni riservate, appropriazione indebita di beni fisici e immateriali del patrimonio aziendale, provvederà ad applicare le sanzioni disciplinari necessarie ed eventualmente, secondo la gravità delle infrazioni commesse, a dare corso ad azioni legali nei confronti delle persone coinvolte. Qualsiasi violazione delle disposizioni del Codice Etico e di Condotta e delle procedure aziendali verrà trattata con fermezza con la conseguente adozione di adeguate misure sanzionatorie coerentemente con quanto previsto dai contratti nazionali di lavoro e dal Modello di organizzazione, gestione e controllo elaborato ai sensi del D.Lgs.231/2001.

#### **9 ENTRATA IN VIGORE E DIFFUSIONE**

Il presente Codice Etico e di Condotta entra in vigore a partire dalla sua approvazione da parte della Direzione Generale e viene attuato insieme al Modello di Organizzazione, gestione e controllo predisposto ai sensi del D.Lgs. 231/2001. Ogni variazione o integrazione successiva è approvata dalla Direzione Generale e diffusa secondo quanto previsto dal Modello.

Casalnoceto, 20 maggio 2024

Il Direttore Generale  
Giancarlo Albini



Certificato N. IT22-14501A

Sede Legale: Piazza Duomo, 12  
15057 - TORTONA (AL)  
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069

Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40  
15052 - CASALNOCETO (AL)

Tel. 0131/808.111  
Fax 0131/808.102  
[www.centropaolovi.it](http://www.centropaolovi.it)  
[info@centropaolovi.it](mailto:info@centropaolovi.it)  
[centro.paolovi@cert.ticertifica.it](mailto:centro.paolovi@cert.ticertifica.it)