

Centro Paolo VI Onlus

COMUNITÀ RIABILITATIVA PSICOSOCIALE “LA FOGLIATA”

Via Martiri della Libertà 22 _ Casalnoceto (AL)

CARTA DEI SERVIZI

Rev.02 _ gennaio 2025



SOMMARIO

Breve descrizione della struttura	3
.....	4
Di cosa ci occupiamo	4
Personale	4
Attività e Metodologia di lavoro.....	5
Modalità di accesso e di presa in carico	6
Durata del progetto individualizzato e dimissioni	6
Servizi Alberghieri.....	7
Privacy _GDPR 2016/679.....	7
Servizio Prevenzione e Protezione.....	8
Qualità	8
Cartella clinica	8
Reclami e Segnalazioni	8
D. Lgs. 231/2001 e Codice Etico	8
Rischio clinico.....	9
Formazione.....	9
Contatti	10
Come arrivare	11



Breve descrizione della struttura

"La Fogliata" è una Comunità Riabilitativa Psicosociale, autorizzata al funzionamento e accreditata ai sensi della Delibera dell' ASL AL n° 2013/185 del 27.02.13 gestita dal Centro Paolo VI, ente di proprietà della Diocesi di Tortona, riconosciuto fin dal 1966 come punto di riferimento per la riabilitazione extra-ospedaliera delle patologie neuropsichiatriche in età evolutiva che comprende diverse realtà tra la Provincia di Alessandria e quella di Pavia.

"La Fogliata", ha una capacità ricettiva di n. 10 posti letto, ha sede a Casalnoceto (AL) in Piazza Martiri della libertà 22. La struttura che la ospita si sviluppa su 4 piani. Ogni piano ha una specifica destinazione e offre spazi adatti a diverse attività e necessità. Di seguito una panoramica dettagliata delle caratteristiche di ciascun piano.

Piano Interrato costituito da 1 palestra, 1 ripostiglio grande, 1 stanza adibita a laboratorio creativo, 1 bagno con doccia per gli utenti e 1 bagno per il personale, 1 laboratorio pluriattività, vano ascensore e vano caldaia;

Piano Terra costituito da ingresso, 1 salone, 1 cucina-sala da pranzo, 1 bagno per gli ospiti, 1 piccola stanza con bagno per il personale e uno studio attrezzato con computer con funzioni di sala riunioni, vano ascensore;

Piano Primo costituito da 5 camere a 2 letti ciascuna con il proprio bagno, 2 stanze adibite a laboratorio con bagno per il personale, 2 ripostigli per armadi e un piccolo soggiorno con divano per il personale notturno, bagno attrezzato, vano ascensore;

"La Fogliata" dispone anche di un giardino che si estende sia davanti che dietro l'edificio, creando due aree esterne recintate che offrono spazio sicuro e protetto per attività all'aria aperta. La recinzione garantisce la sicurezza e la privacy, evitando l'accesso non autorizzato e offrendo un ambiente protetto per gli ospiti.



Di cosa ci occupiamo

La struttura è una Comunità di Riabilitazione Psicosociale che ospita minori di ambedue i sessi, in una fascia di età compresa tra i 14 e i 18 anni, affetti da problematiche di tipo neuropsichiatrico e/o psichiatrico in fase di decorso clinico compensato. La finalità riabilitativa generale è la promozione del miglior livello di autonomia e di adattamento socio ambientale possibile, nel rispetto del quadro clinico di riferimento, da attuarsi con un progetto riabilitativo individuale che si integra con il trattamento farmacologico ed il più complesso progetto riabilitativo di struttura.

Personale

La Comunità prevede un organico, come previsto dalle DGR 55-7469 del 15.04.2014 e DGR 22-8704 del 05.04.2019 della Regione Piemonte, così composto:

Un Coordinatore della Comunità - Educatori professionali - Operatori socio sanitari OSS in possesso della qualifica Regionale – Infermieri professionali – Medico Neuropsichiatra Infantile/Psichiatra - Psicologo/Psicoterapeuta – Addetti ai servizi generali.

Attività e Metodologia di lavoro

Le nostre linee di intervento si possono così articolare:

- 1) fornire il più possibile un'alta "Qualità della vita" ai residenti;
- 2) ispirarsi al concetto di "normalizzazione";
- 3) ispirarsi al concetto di "inclusione";
- 4) attuare interventi che tendano a stabilizzare ed implementare le acquisizioni e ad arginare i processi di regressione.

La metodologia attraverso la quale il servizio cerca di garantire gli obiettivi sopra citati è di tipo integrato e si ispira ad un modello di cura di tipo psicosociale, basato principalmente sulla costruzione, il mantenimento ed il monitoraggio di un clima terapeutico efficace, nonché sulla definizione e l'aggiornamento di percorsi educativi personalizzati basati sulle specifiche esigenze dei ragazzi ed integrati con la realtà della vita comunitaria e la rete dei servizi territoriali esistenti.

All'interno della Comunità vengono garantite diverse tipologie di assistenza:

- Assistenza medica generale e medico specialistica, al fine seguire l'andamento clinico dell'utente e monitorare lo svolgimento del piano di cura residenziale, fornite secondo le indicazioni normative vigenti;
- Assistenza infermieristica, garantita su fasce orarie giornaliere;
- Assistenza educativa;
- Presa in carico psicoterapeutica tramite professionisti abilitati alla professione;
- Trattamenti riabilitativi calibrati ad hoc e attuati da terapisti della riabilitazione
- Assistenza sociale.

Le attività vengono riassunte principalmente in:

- Colloqui con l'ospite;
- Colloqui con i familiari;
- Incontri periodici con i servizi invianti;
- Attività di supporto scolastico;
- Progetti di supporto transculturale;
- Individuazione e potenziamento delle autonomie individuali e sociali;
- Riunioni settimanali di equipe;
- Riunioni settimanali di Comunità (ospiti e operatori);
- Programma di rivalutazione progettuale a cadenza semestrale con invio del progetto aggiornato ai servizi invianti;

- Programma di monitoraggio trimestrale e/o semestrale con l'utilizzo di strumenti valutativi;
- Attività di Laboratorio prevalentemente di tipo occupazionale;
- Attività riabilitative;
- Attività sportive organizzate presso strutture esterne per favorire l'integrazione all'interno di contesti sociali normalizzanti;
- Progetti di inserimento individuale o in piccolo gruppo all'interno di realtà sociali presenti sul territorio;
- Inserimento scolastico o prosecuzione del progetto scolastico in atto;
- Programmi di avvicinamento al mondo del lavoro;
- Sviluppo di abilità sociali per garantire un graduale avvicinamento al nucleo familiare, ove possibile, e/o più in generale al contesto sociale.

Modalità di accesso e di presa in carico

L'ammissione presso la Comunità avviene su richiesta dei Servizi Territoriali competenti.

I requisiti necessari per l'ammissione sono:

- Quadro clinico psichico e comportamentale in stato di discreto compenso clinico;
- Preferibile pregresso avvio di psicoterapia;
- Adesione dell'ospite al progetto;
- Condivisione del progetto di inserimento con i servizi invianti e relativo consenso;
- Stipula di un "**Contratto riabilitativo-terapeutico di ingresso**" tra la comunità il ragazzo e, ove presenti, i suoi familiari;
- Compilazione da parte dei genitori, tutori legali o dell'ospite stesso del consenso informato alle cure sanitarie e al trattamento dei dati personali;

Durata del progetto individualizzato e dimissioni

Il Progetto Riabilitativo Individualizzato viene adeguato alle esigenze del singolo ospite e la sua durata è pertanto subordinata ad alcune variabili.

Le dimissioni vengono generalmente concordate con l'ospite, i familiari ove possibile ed il Servizio di provenienza.

La dimissione avverrà sulla base di tre principali criteri:

- Raggiungimento degli obiettivi declinati nel PRI;
- Richiesta dei genitori, tutori legali, ospite stesso;
- Comportamenti che determinano l'incompatibilità della permanenza in Comunità.

Servizi Alberghieri

Servizio di Ristorazione

Tutti i pasti sono preparati dalla cucina del Centro Paolo VI, trasportati presso la comunità e somministrati in conformità ai principi dell'HACCP. I menù validati dal Servizio Igiene Alimentare e Nutrizione variano stagionalmente e, in questo ambito, settimanalmente, nel rispetto delle indicazioni mediche e fatte salve precise indicazioni dietetiche.

Gli ospiti che presentano intolleranze o allergie o che seguono specifiche abitudini alimentari (es. per motivi religiosi) possono usufruire di opzioni adeguate.

Inoltre, la struttura dispone di una cucina attrezzata utilizzata per il laboratorio di cucina.

Servizio Lavanderia e Guardaroba

Il servizio di lavanderia è effettuato presso la sede del Centro Paolo VI; assicura i servizi di lavaggio, asciugatura, stiratura e di piccolo rammendo tutta la biancheria personale dell'ospite. La comunità dispone di lavatrici che vengono utilizzate dagli ospiti come laboratorio pratico. Questo servizio offre agli ospiti la possibilità di gestire in autonomia il proprio bucato, con il supporto del personale.

Privacy _GDPR 2016/679

Il Centro, nel perseguimento dei propri obiettivi istituzionali, è costantemente impegnato a garantire il diritto alla riservatezza di ogni ospite adeguando la propria attività alla normativa vigente in tema di protezione dei dati personali.

Il "titolare" dei dati trattati è il Direttore Generale che ha individuato e nominato "Delegati del trattamento dei dati personali".

Data Protection Officer (DPO)

Data Protection Officer (DPO) ai sensi del Regolamento UE n.679/2016 (GDPR) del Centro Paolo VI è la Dott.ssa Simona Persi.

Contatti:

dpo@centropaolovi.it oppure telefonicamente al numero 0131 808121.

Gestione Data Breach

Il Centro ha predisposto una procedura aziendale per la gestione di un data breach, cioè di un episodio di violazione di dati personali, nel rispetto dei principi e delle disposizioni contenute nel Regolamento (UE) 679/2016 sulla protezione dei dati personali (GDPR).

Servizio Prevenzione e Protezione

Presso la Comunità sono state poste in essere tutte le prescrizioni del Decreto Legislativo n. 81/2008 e dalle altre disposizioni in materia di igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro.

Qualità

Il Centro Paolo VI è certificato dal 2010 secondo la norma ISO 9001 per l'area di attività: Progettazione ed erogazione di servizi sanitari di riabilitazione extra ospedaliera, di servizi socio sanitari e riabilitativi per le patologie neuropsichiatriche in età evolutiva e adulta in regime residenziale semiresidenziale e ambulatoriale. Progettazione ed erogazione di eventi formativi rivolti ai professionisti della sanità in ambito dell'educazione continua in medicina (ECM).

Cartella clinica

Per il rilascio di copia della Cartella Clinica firmata dal Direttore Medico occorre inoltrare richiesta scritta a segreteria generale@centropaolovi.it.

Reclami e Segnalazioni

Gli utenti che ritengono opportuno segnalare personalmente disfunzioni, disservizi o manifestare encomi ed apprezzamenti possono compilare l'apposito modulo disponibile sul sito internet del Centro Paolo VI.

D. Lgs. 231/2001 e Codice Etico

Il Centro Paolo VI ha adottato un Modello Organizzativo per conformarsi al Decreto Legislativo 231 del 2001, che introduce la responsabilità amministrativa delle persone giuridiche in relazione ai reati commessi nell'interesse o a vantaggio delle stesse.

L'OdV in autonomia, monitora e vigila sul funzionamento e sul rispetto del modello stesso, per prevenire il compimento di atti illeciti.

L'OdV può essere contattato all'indirizzo mail: odv@centropaolovi.it oppure telefonicamente al numero 0131/808122

Codice Etico

Il Centro Paolo VI ha adottato un Codice Etico e Comportamentale il quale esprime le linee guida di condotta che devono ispirare i comportamenti di tutti gli operatori, sia nelle relazioni interne che nei rapporti con gli interlocutori esterni. Il codice etico rappresenta il principale mezzo di diffusione della cultura etica all'interno dell'ente.

Rischio clinico

All'interno del Centro Paolo VI viene perseguita una politica generale di miglioramento continuo della qualità e della sicurezza ed in questo contesto assume grande rilevanza la gestione del rischio clinico. L'ente ha previsto tra gli obiettivi strategici la "promozione della sicurezza degli ospiti e degli operatori".

Formazione

Il "Centro Paolo VI" è costantemente impegnato in attività di formazione del personale. L'obiettivo perseguito è una formazione ispirata all'etica cristiana, in una prospettiva che coniughi la qualità dei contenuti tecnico-scientifici e l'attenzione alla relazione interpersonale e alle istanze più profonde della persona.

Annualmente viene definito e pianificato il fabbisogno formativo del personale in ragione del ruolo occupato e delle competenze richieste, e viene redatto il Piano Formativo Aziendale (PFA).

Il Centro "Paolo VI" è stato accreditato Provider Standard Nazionale ECM dalla Commissione Nazionale per la Formazione Continua. E' abilitato a realizzare attività formative per tutti gli operatori sanitari, anche tramite piattaforma FAD (formazione a distanza).

Contatti

Centralino

Tel. 0131/808111

reception@centropaolovi.it

Segreteria Generale

Tel. 0131/808122

segreteria generale@centropaolovi.it

Servizio Sociale

Tel. 0131/808197

serviziosociale@centropaolovi.it

URP

Tel. 0131/808140

urp@centropaolovi.it

C.R.P. "La Fogliata"

Tel. 0131/809616

lafogliata@centropaolovi.it

PEC:

centro.paolovi@cert.ticertifica.it

Come arrivare



Da Torino/Alessandria

Percorrere l'autostrada A21, in direzione di Piacenza, proseguire sull'A7 in direzione di Milano fino all'uscita di Tortona; seguire le indicazioni per Viguzzolo.

Da Milano/Pavia

Percorrere l'autostrada A7 in direzione Genova fino all'uscita di Tortona; seguire le indicazioni per Viguzzolo.

Da Genova

Percorrere l'autostrada A7 in direzione di Milano fino all'uscita di Tortona seguire le indicazioni per Viguzzolo.

Da Piacenza /Cremona/ Brescia

Percorrere l'autostrada A21 in direzione di proseguire sull'A7 in direzione di Genova fino all'uscita di Tortona; seguire le indicazioni per Viguzzolo.

Casalnoceto, 6 marzo 2025

Firma