

AMBULATORIO VILLA MEARDI

CARTA DEI SERVIZI

GENNAIO 2026



**Ambulatorio
Specialistico di
Neuropsichiatria
Infantile**



Indice

1	PREMESSA	2
2	IDENTIFICAZIONE DEL SERVIZIO	2
3	TIPOLOGIE DI PRESTAZIONI OFFERTE	2
4	ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	3
5	MODALITÀ DI ACCESSO	4
5.1	Prenotazione	4
5.2	Orari e puntualità	4
5.3	Rinuncia alla prestazione	4
5.4	Mancata disdetta	4
5.5	Pagamento regime di solvenza	5
5.6	Accoglienza e tutela	5
6	STANDARD DI QUALITÀ GARANTITI	5
7	CODICE ETICO	5
8	TUTELA DELLA PRIVACY	6
9	COPIA DELLA DOCUMENTAZIONE SANITARIA	6
10	RESPONSABILITÀ CIVILE	6
11	TRASPARENZA E PARTECIPAZIONE	6
12	COME RAGGIUNGERCI	6
13	CONTATTI	7



Diocesi di Tortona

Centro Paolo VI Onlus

VILLA MEARDI

Le prestazioni ambulatoriali vengono erogate dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 18.30

1 PREMESSA

La carta dei servizi viene aggiornata con continuità dalla Direzione Medica in collaborazione con il Rappresentante della Qualità Aziendale. Qualora intervengano importanti modifiche ne viene data comunicazione tempestiva agli utenti.

2 IDENTIFICAZIONE DEL SERVIZIO

- **Nome:** Ambulatorio Villa Meardi
- **Tipo di servizio:** Ambulatorio specialistico di Neuropsichiatria Infantile che offre la possibilità di inquadramento diagnostico, presa in carico riabilitativa, monitoraggio e follow-up.
- **Ente gestore:** Centro Paolo VI Onlus
- **Indirizzo:** Strada per Voghera, 27050 Retorbido

3 TIPOLOGIE DI PRESTAZIONI OFFERTE

- **Valutazione psicodiagnostica** nei seguenti ambiti:
 - Disturbi psicopatologici e sindromi congenite;
 - Disturbi generalizzati dello sviluppo;
 - Disturbi della comunicazione e del linguaggio;
 - Disturbi del comportamento e della sfera emozionale;
 - Disturbi d'ansia e dell'umore;
 - Disturbi della nutrizione e dell'alimentazione;
 - Disturbi da deficit di attenzione e iperattività;
 - Disturbi psichici minori;
 - Disabilità Intellettiva.
- **Equipe specializzata nei Disturbi dello Spettro dell'Autismo** che prevede:
 - Inquadramento psicodiagnostico;
 - Valutazione delle abilità comunicative, socio-relazionali e funzionali;
 - Riduzione delle problematiche comportamentali;
 - Potenziamento delle competenze comunicative;
 - Potenziamento delle abilità socio-relazionali ed emotive;
 - Potenziamento delle abilità emergenti individuate dalla valutazione funzionale;
 - Sostegno psicologico alle famiglie;



Certificato N. IT22-14501A

Sede Operativa: Strada per Voghera
27050 Retorbido (PV)

Tel. 0383/74357 Fax 0383/374051
villameardi@centropaoovi.it

Sede Legale: Piazza Duomo, 12
15057 - TORTONA (AL)
Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40
15052 - CASALNOCETO (AL)
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069
www.centropaoovi.it
info@centropaoovi.it
centro.paoovi@cert.ticertifica.it



Diocesi di Tortona

Centro Paolo VI Onlus

VILLA MEARDI

— Formazione agli insegnanti per un supporto ai progetti educativi nell'ambito scolastico.

- **Ambito Riabilitativo:**

- Logopedia;
- Terapia Neuropsicomotoria;
- Terapia Psicoeducativa;
- Riabilitazione Neuropsicologica;
- Terapia Occupazionale;
- Fisioterapia.

- **Ambito Psicologico:** Interventi psicologici, sostegno familiare, psicoterapia.

- **Follow-up e monitoraggio clinico.**

- **Certificazione DSA** (Disturbi Specifici dell'Apprendimento, con possibilità di attivazione di un percorso di potenziamento attraverso la piattaforma RIDInet).

- L'Ambulatorio Villa Meardi è ente gestore accreditato per la misura **Voucher Sociosanitario Autismo.**

4 ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

L'Ambulatorio Villa Meardi svolge la sua attività durante tutto l'anno dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 18.30. Possono essere previste chiusure per brevi periodi nel mese di agosto e durante le festività, tempestivamente comunicate ai genitori e comunque previste nel programma operativo annuale. All'interno del Ambulatorio opera un'equipe multidisciplinare composta da:

- Medico Specialista in Neuropsichiatria Infantile
- Psicologo-Psicoterapeuta
- Logopedista
- Tecnico della Riabilitazione Psichiatrica
- Terapista della Neuro e Psicomotricità dell'Età Evolutiva
- Dietista
- Fisioterapista
- Terapista Occupazionale.



Sede Operativa: Strada per Voghera
27050 Retorbido (PV)

Tel. 0383/74357 Fax 0383/374051
villameardi@centropaolovi.it

Sede Legale: Piazza Duomo, 12
15057 - TORTONA (AL)
Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40
15052 - CASALNUCETO (AL)
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069

www.centropaolovi.it
info@centropaolovi.it
centro.paolovi@cert.ticertifica.it



5 MODALITÀ DI ACCESSO

- Chi può accedere: l'Ambulatorio Villa Meardi opera in regime privatistico per minori e adulti e in convenzione con il Sistema Sanitario Nazionale solo per la fascia di età 0-17 anni.
- Documentazione richiesta: Dati personali del paziente (se minorenne sono necessari anche i dati personali dei genitori). Eventuali referti medici pregressi.
- Al momento del primo contatto il paziente verrà inserito in lista d'attesa.
- Criteri di priorità: non esistono criteri di priorità, seppur verrà data un'attenzione prioritaria ai minori sotto i 36 mesi.
- L'attività ambulatoriale è svolta in stretta collaborazione fra piccoli pazienti e genitori e prevede il consenso informato di entrambi i genitori alla visita o al percorso di cura; importante è anche la collaborazione con le strutture dell'UONPIA dell'ASST e con il settore scolastico nell'ambito della prevenzione e del riconoscimento precoce e appropriato dei disturbi ovvero con i singoli insegnanti nel percorso di presa in carico dei singoli pazienti.

5.1 *Prenotazione*

- Le prenotazioni possono essere effettuate telefonicamente attraverso la segreteria aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 19.00;

5.2 *Orari e puntualità*

- I pazienti sono tenuti a presentarsi puntualmente all'orario stabilito. In caso di ritardo significativo, la prestazione potrebbe non essere garantita.

5.3 *Rinuncia alla prestazione*

- In caso di impossibilità a presentarsi, il paziente è tenuto a disdire l'appuntamento con almeno 48 ore lavorative di preavviso, al fine di evitare il sovraccarico delle liste d'attesa e il disagio per altri pazienti.

5.4 *Mancata disdetta*

- Ai pazienti solventi che non comunicheranno la disdetta entro i termini indicati verrà addebitata una penale pari al costo della prestazione prenotata.



Sede Operativa: Strada per Voghera
27050 Retorbido (PV)

Tel. 0383/74357 Fax 0383/374051
villameardi@centropaolovi.it

Sede Legale: Piazza Duomo, 12
15057 - TORTONA (AL)
Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40
15052 - CASALNOCETO (AL)
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069
www.centropaolovi.it
info@centropaolovi.it
centro.paolovi@cert.ticertifica.it



5.5 *Pagamento regime di solvenza*

La segreteria, su richiesta del paziente fornisce l'elenco delle prestazioni erogate in regime di solvenza con pagamento diretto, indica i tempi di attesa e le relative tariffe. Il versamento delle somme prescritte deve avvenire prima dell'effettuazione della prestazione.

5.6 *Accoglienza e tutela*

- Modalità di accoglienza attraverso Prima Visita, a cui dovranno presenziare entrambi i genitori o il tutore per la firma di autorizzazioni e consensi.
- Delega di accompagnamento e ritiro del minore: qualora un genitore esercitante la potestà genitoriale, un tutore, un amministratore di sostegno o una qualsiasi altra figura autorizzata (da specificare) desideri delegare una terza figura non segnalata nella documentazione di ingresso del paziente al ritiro di un minore presso la struttura, dovrà richiedere in segreteria il modello “delega di accompagnamento / ritiro di minore” e compilarlo in ogni sua parte. Solamente con la presentazione del modello correttamente compilato sarà possibile consegnare il paziente alla persona indicata. Con la compilazione del modello il firmatario si assume tutte le responsabilità che ne derivano.
- Per la durata dei trattamenti l'accompagnatore non può allontanarsi dalla struttura.

6 STANDARD DI QUALITÀ GARANTITI

- L'Ambulatorio Villa Meardi è certificato ISO 9001: 2015. Promuove costantemente la verifica sulla qualità del servizio erogato, al fine di migliorarlo anche mediante la somministrazione di questionari di valutazione (Customer Satisfaction) o tramite l'acquisizione di reclami, proposte e suggerimenti da parte dell'utenza. **Per suggerimenti o reclami rivolgersi all'Ufficio URP Tel. 0131/808111 Via email: urp@centropaoletti.it.**

7 CODICE ETICO

- L'ente si è dotato di un codice etico disponibile a tutti e conforme ai requisiti della normativa e si è dotato di un Modello Organizzativo Aziendale rispondente ai requisiti di trasparenza previsti della Legge 231/2001.



Sede Operativa: Strada per Voghera
27050 Retorbido (PV)

Tel. 0383/74357 Fax 0383/374051
villameardi@centropaoletti.it

Sede Legale: Piazza Duomo, 12
15057 - TORTONA (AL)
Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40
15052 - CASALNOCETO (AL)
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069

www.centropaoletti.it
info@centropaoletti.it
centro.paoletti@cert.ticertifica.it



8 TUTELA DELLA PRIVACY

- L'ente, quale titolare dei dati personali, ai sensi del GDPR - Regolamento 2016/679, garantisce il rispetto delle regole in merito alla segretezza dei dati relativi ai pazienti destinatari delle prestazioni erogate e la conservazione della documentazione sanitaria secondo la normativa vigente.

9 COPIA DELLA DOCUMENTAZIONE SANITARIA

- La documentazione sanitaria può essere richiesta direttamente presso la segreteria, oppure inviando l'apposito modulo disponibile sul sito internet del Centro Paolo VI all'indirizzo e-mail segreteriagenerale@centropaoletti.it. Il rilascio della documentazione avviene, di norma, entro 7 giorni lavorativi dalla richiesta.

10 RESPONSABILITÀ CIVILE

- L'Ente ha stipulato apposita polizza assicurativa per la copertura della responsabilità civile per danni a cose o persone causati o subiti dai pazienti. La copertura assicurativa copre inoltre la Responsabilità Civile verso terzi di tutti gli operatori sanitari.

11 TRASPARENZA E PARTECIPAZIONE

- Coinvolgimento delle famiglie nel processo di cura e riabilitazione
- Pubblicazione periodica (online e in sede) di dati utili: orari, tariffe, personale, risultati delle attività (se previsti)
- Indagini di customer satisfaction

12 COME RAGGIUNGERCI

La struttura è raggiungibile in auto ed è dotata di un ampio parcheggio.

Da Voghiera

Uscire dalla Voghiera seguendo i cartelli Retorbido / Rivanazzano Terme. Proseguire sulla Strada Provinciale Voghiera–Retorbido. Arrivato all'altezza dei Mulini di Voghiera (ben visibili lungo la provinciale) Casone Meardi è sul lato opposto della strada, di fronte ai mulini.

Da Pavia

Uscire da Pavia seguendo i cartelli Casteggio / Voghiera. Proseguire sulla SP35 dei Giovi. Arrivati a Montebello della Battaglia, seguire i cartelli per Retorbido /



Sede Operativa: Strada per Voghiera
27050 Retorbido (PV)

Tel. 0383/74357 Fax 0383/374051
villameardi@centropaoletti.it

Sede Legale: Piazza Duomo, 12
15057 - TORTONA (AL)
Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40
15052 - CASALNUCETO (AL)
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069
www.centropaoletti.it
info@centropaoletti.it
centro.paoletti@cert.ticertifica.it



Diocesi di Tortona

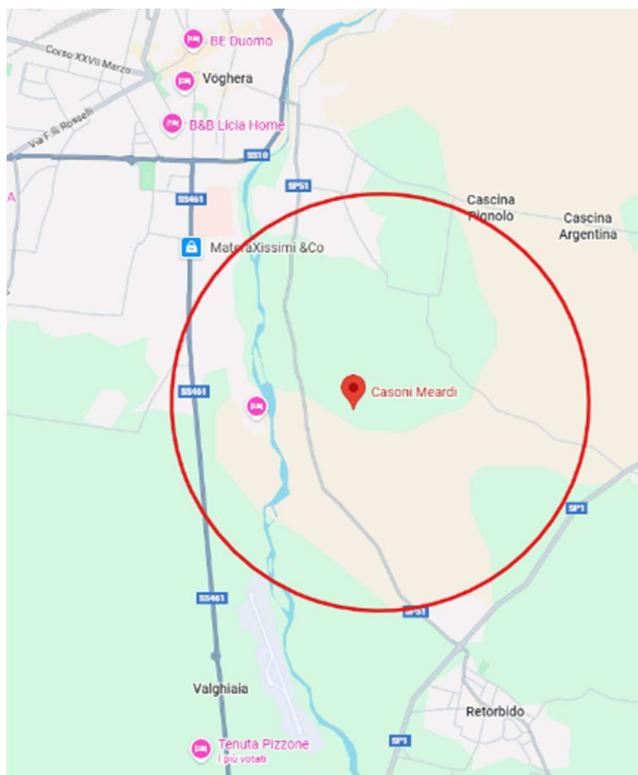
Centro Paolo VI Onlus

VILLA MEARDI

Rivanazzano Terme alla rotonda di Retorbido prendere la strada per Voghera, dopo poche centinaia di metri sulla destra si trovano le indicazioni per Casone Meardi.

Da Vigevano

Percorrere la SP206 in direzione Garlasco. Da Garlasco prendere la SS35 verso Pavia/Casteggio/Voghera, continuando sempre dritto e passando per Casteggio. Proseguire sulla SP35 dei Giovi. Arrivati a Montebello della Battaglia, seguire i cartelli per Retorbido / Rivanazzano Terme alla rotonda di Retorbido prendere la strada per Voghera, dopo poche centinaia di metri sulla destra si trovano le indicazioni per Casone Meardi.



13 CONTATTI

Telefono 0383/74357, fax 0383/374051

email: segreteriagenerale@centropaolovi.it

sito web <https://www.centropaolovi.it>



Sede Operativa: Strada per Voghera
27050 Retorbido (PV)

Tel. 0383/74357 Fax 0383/374051
villameardi@centropaolovi.it

Sede Legale: Piazza Duomo, 12
15057 - TORTONA (AL)
Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40
15052 - CASALNUCETO (AL)
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069

www.centropaolovi.it
info@centropaolovi.it
centro.paolovi@cert.ticertifica.it