



Diocesi di Tortona

Centro Paolo VI

Onlus Organizzazione non lucrativa di utilità sociale

CARTA DEI SERVIZI

dolcemente

Centro Diurno Socio Terapeutico

Via Gavino Lugano, 40 _ 15052 Casalnoceto (AL)

Centralino Tel. 0131/808111-808137



Certificato N. IT22-14501A

Sede Legale: Piazza Duomo, 12
15057 - TORTONA (AL)
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069

Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40
15052 - CASALNOCETO (AL)

Tel. 0131/808.111
Fax 0131/808.102
www.centropaolovi.it
info@centropaolovi.it
centro.paolovi@cert.ticertifica.it



Diocesi di Tortona

Centro Paolo VI

Onlus Organizzazione non lucrativa di utilità sociale

INDICE

1. MISSION.....	3
2. TIPOLOGIA DELLA STRUTTURA	3
3. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	3
4. PERSONALE	4
5. MODALITÀ DI ACCESSO E DI PRESA IN CARICO	4
6. OBIETTIVI.....	5
7. OFFERTA TERAPEUTICO-RIABILITATIVA.....	5
8. ATTIVITÀ E METODOLOGIA	6
1. SERVIZIO RISTORAZIONE	7
2. SERVIZIO DI PULIZIE	7
3. STANDARD DI QUALITA'	8
4. GESTIONE DEI RECLAMI	8
5. PRIVACY _GDPR 2016/679	8
6. SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE	8
7. D. LGS. 231/2001 E CODICE ETICO.....	8
8. CARTELLA CLINICA	9
9. RISCHIO CLINICO	9
10. FORMAZIONE	9
11. COME ARRIVARE.....	10



Certificato N. IT22-14501A

Sede Legale: Piazza Duomo, 12
15057 - TORTONA (AL)
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069

Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40
15052 - CASALNOCETO (AL)

Tel. 0131/808.111
Fax 0131/808.102
www.centropaolovi.it
info@centropaolovi.it
centro.paolovi@cert.ticertifica.it



Diocesi di Tortona

Centro Paolo VI

Onlus Organizzazione non lucrativa di utilità sociale

1. MISSION

Il Centro Diurno Socio Terapeutico “Dolcemente” si pone diversi obiettivi, tra questi vi è sicuramente la volontà di garantire la qualità della vita per gli utenti inseriti favorendo il massimo sviluppo delle potenzialità, sia in termini di mantenimento delle capacità che di acquisizione di nuove abilità, attivando percorsi educativi individualizzati e di gruppo finalizzati al mantenimento ed all’acquisizione delle abilità di autonomia personale, motorie, sociali, manuali e sensoriali. Questa *mission* è portata avanti grazie alla continua cooperazione con i servizi del Distretto Socio Sanitario e del C.I.S.A. di Tortona nella definizione del progetto e sull’andamento generale della persona inserita. Inoltre, centrale è il coinvolgimento delle famiglie nella programmazione delle attività e nella definizione dei progetti educativi.

2. TIPOLOGIA DELLA STRUTTURA

Il Centro Diurno, è inserito come Unità Autonoma all’interno del Centro Paolo VI. La struttura è rivolta a persone con disabilità ultraquattordicenni con limitate potenzialità di inserimento socio-lavorativo, da sviluppare attraverso un progetto sociosanitario individualizzato finalizzato al raggiungimento di un maggiore livello di autonomia personale. Il servizio accoglie complessivamente 10 utenti a tempo pieno.

3. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Il Centro Diurno garantisce lo svolgimento delle proprie attività durante tutto l’anno, dal lunedì al venerdì, nella fascia oraria compresa tra le ore 9.00 e le ore 17.00.

Eventuali chiusure per brevi periodi nel mese di agosto e durante le festività natalizie saranno programmate annualmente e comunicate tempestivamente alle famiglie, secondo quanto previsto dal programma operativo annuale del servizio.

Il Centro Diurno è situato in una struttura posta al piano terra, appositamente organizzata per rispondere alle esigenze degli utenti. Gli spazi disponibili comprendono:

- locale cucina,
- sala da pranzo,
- soggiorno-relax,
- laboratorio creativo,
- locale multifunzionale adibito a riunioni, attività scolastiche e laboratorio di informatica,
- servizi igienici.



Certificato N. IT22-14501A

Sede Legale: Piazza Duomo, 12
15057 - TORTONA (AL)
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069

Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40
15052 - CASALNOCETO (AL)

Tel. 0131/808.111
Fax 0131/808.102
www.centropaolovi.it
info@centropaolovi.it
centro.paolovi@cert.ticertifica.it



Diocesi di Tortona
Centro Paolo VI

Onlus Organizzazione non lucrativa di utilità sociale

4. PERSONALE

In conformità agli standard previsti dalla **D.G.R. n. 230-23699 del 22/12/1997**, il Centro Diurno si avvale di personale qualificato, adeguatamente formato e in numero proporzionato agli ospiti accolti, al fine di garantire un'assistenza continuativa e di qualità.

All'interno del Centro Diurno operano le seguenti figure professionali, con un impegno giornaliero espresso in minuti per ospite:

Qualifica professionale	Minuti/giorno per ospite
Infermiere	6
Terapista della Riabilitazione (TdR)	6
Educatore	84
Operatore Socio-Sanitario (OSS)	60
Medico	6
Psicologo	7
Attività di animazione e recupero	10

Il personale opera in modo integrato e coordinato, favorendo un approccio multidisciplinare orientato al benessere globale dell'utente e al raggiungimento degli obiettivi assistenziali ed educativi individualizzati.

5. MODALITÀ DI ACCESSO E DI PRESA IN CARICO

La presa in carico è di tipo flessibile, al fine di salvaguardare i bisogni e le priorità dell'utente. La frequenza degli ospiti può essere settimanale oppure solo in alcuni giorni, in fascia oraria completa o parziale in funzione della richiesta/necessità.

La procedura di ammissione viene avviata su richiesta dei Servizi Territoriali.

Si prevede il coinvolgimento diretto del paziente e della famiglia, oltre a quello del Servizio Sociale.

Il programma terapeutico e il monitoraggio del piano riabilitativo sono condivisi e concertati con i Servizi Inviati.

La valutazione di idoneità alla presa in carico viene effettuata dal Direttore Medico. In seguito, vengono adottate le seguenti procedure:

- Colloquio di ingresso con neuropsichiatra di riferimento e psicologo clinico
- Primo contratto terapeutico con il paziente e la famiglia, in concerto con i Servizi Territoriali



Certificato N. IT22-14501A

Sede Legale: Piazza Duomo, 12
15057 - TORTONA (AL)
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069

Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40
15052 - CASALNOCETO (AL)

Tel. 0131/808.111
Fax 0131/808.102
www.centropaolovi.it
info@centropaolovi.it
centro.paolovi@cert.ticertifica.it



Diocesi di Tortona

Centro Paolo VI

Onlus Organizzazione non lucrativa di utilità sociale

- Presentazione e condivisione delle regole fondamentali del Servizio
- Fase di valutazione e osservazione dei nuovi ospiti
- Stesura del Progetto Riabilitativo Individuale
- Attuazione del Progetto Riabilitativo Individuale
- Aggiornamento semestrale delle valutazioni degli ospiti, condivise con le famiglie ed i Servizi Territoriali; monitoraggio dell'efficacia degli interventi implementati.

6. OBIETTIVI

Il Centro Diurno definisce i propri interventi sulla base di una valutazione globale e multidisciplinare della persona. Da tale valutazione derivano interventi terapeutico-riabilitativi individualizzati, predisposti per ciascun ospite, finalizzati alla riduzione e al superamento dei comportamenti problematici, nonché all'acquisizione e al potenziamento di abilità e competenze funzionali.

Gli obiettivi e le modalità di intervento vengono formalizzati attraverso la redazione di un **Progetto Riabilitativo Individualizzato (PRI)**, condiviso con la famiglia e aggiornato con cadenza semestrale o ogni qualvolta se ne ravvisi la necessità, in relazione all'evoluzione delle condizioni e dei bisogni dell'ospite.

7. OFFERTA TERAPEUTICO-RIABILITATIVA

Si garantisce:

- Assistenza medico-infermieristica h 24
- Gestione e monitoraggio psicofarmacologico
- Presenza quotidiana dell'equipe multi-professionale

Comprende i seguenti trattamenti:

- Visite mediche specialistiche
- Psicoterapia individuale
- Colloqui psicologici di sostegno
- Counseling familiare
- Intervento educativo
- Riabilitazione cognitiva
- Riabilitazione neuropsicologica
- Logoterapia



Certificato N. IT22-14501A

Sede Legale: Piazza Duomo, 12
15057 - TORTONA (AL)
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069

Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40
15052 - CASALNOCETO (AL)

Tel. 0131/808.111
Fax 0131/808.102
www.centropaolovi.it
info@centropaolovi.it
centro.paolovi@cert.ticertifica.it



Diocesi di Tortona

Centro Paolo VI

Onlus Organizzazione non lucrativa di utilità sociale

- Fisioterapia
- Musicoterapia
- Farmacoterapia

È inoltre possibile disporre delle seguenti prestazioni professionali:

- Terapia ambientale
- Training per le autonomie di base e socio-relazionali
- Attività motoria e ludico-ricreativa
- Laboratori di attività occupazionale e prelaborativa
- Laboratorio di attività espressiva
- Laboratorio pedagogico per i compiti scolastici e le attività di studio
- Possibilità di esperienze di socializzazione.

8. ATTIVITÀ E METODOLOGIA

Al fine del raggiungimento degli obiettivi del PRI, si erogano attività riabilitative secondo un modello di integrazione funzionale dei diversi interventi che possono essere così delineati:

- Attività educative atte a favorire le autonomie personali e le funzioni adattive sociali: in particolare, si effettuano specifici interventi relativi al momento dei pasti, all'igiene ed alla cura di sé e dei propri oggetti personali, alle potenzialità esplorative, alla possibilità di prevedere e rappresentare mentalmente le proprie azioni al fine di promuovere l'integrazione sociale.
- Laboratori espressivi finalizzati a migliorare la capacità di comunicazione, il conseguimento di migliori capacità di comprendere stati emotivi e dunque la progressiva costruzione di un sistema di sicurezza interno.
- Interventi di supporto realizzati allo scopo di favorire l'adeguato sviluppo di capacità di contenimento delle emozioni, di mentalizzazione e di autoregolazione degli impulsi.
- Esperienze di socializzazione messe in atto per promuovere le capacità di condivisione e l'integrazione sociale.
- Terapie occupazionali orientate al raggiungimento del massimo grado di autonomia possibile, adeguando l'intervento alle potenzialità evolutive del paziente monitorate al fine di realizzare progetti sostenibili e compatibili con il profilo funzionale.
- Costante valutazione dello stato di salute del paziente ed intervento farmacologico, se ritenuto necessario.



Sede Legale: Piazza Duomo, 12
15057 - TORTONA (AL)
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069

Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40
15052 - CASALNOCETO (AL)

Tel. 0131/808.111
Fax 0131/808.102
www.centropaolovi.it
info@centropaolovi.it
centro.paolovi@cert.ticertifica.it



Diocesi di Tortona

Centro Paolo VI

Onlus Organizzazione non lucrativa di utilità sociale

Inoltre, coerentemente con gli obiettivi riabilitativi, la valutazione clinica degli utenti e l'approccio multidisciplinare con cui il Centro opera, si assicura l'intervento di terapisti della riabilitazione quali: Fisioterapista, Logopedista, Terapista Occupazionale, Musicoterapeuta e Psico-pedagogista.

In alcuni casi, quando la valutazione clinica lo prevede, il Centro attua interventi di gruppo finalizzati all'integrazione sociale (alcuni esempi possono essere uscite in paese, attività motoria globale, interventi di attività occupazionale come ad esempio arteterapia, ortoterapia).

La frequenza al Centro si integra con la frequenza scolastica secondo tempi e modalità definiti nel PRI, predisposto con flessibilità di orari di accoglienza per favorire l'integrazione scolastica e sociale.

L'intervento sanitario si caratterizza per l'impegno terapeutico finalizzato a far evolvere comportamenti problematici e a fare acquisire abilità e competenze funzionali specifiche.

Il progetto riabilitativo si fonda sul modello di integrazione funzionale che implica la presenza di personale clinico, infermieristico, riabilitativo, educativo e assistenziale, in modo da garantire la presa in carico multidisciplinare e globale dei bisogni del paziente.

L'Infermeria della Struttura garantisce l'assistenza infermieristica che è operativa 24 ore su 24, 365 giorni all'anno.

1. SERVIZIO RISTORAZIONE

Il centro di cottura è all'interno dell'adiacente Centro Paolo VI. I pasti verranno preparati presso il centro di cottura e trasportati, presso i locali del Centro Diurno attraverso l'utilizzo di carrelli scaldavivande, dove il personale li porziona e li somministra.

Il menù, affisso in bacheca, è approvato dal Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione dell'ASL di Alessandria, prevede cibi freschi, frutta e verdura di stagione, articolato su sette giorni per quattro settimane e con due varianti stagionali (autunno/inverno e primavera/estate).

Per ospiti con esigenze alimentari particolari o condizioni di salute specifiche, i pasti vengono personalizzati secondo le indicazioni del medico o del dietista.

2. SERVIZIO DI PULIZIE

Il servizio di pulizia prevede interventi giornalieri e attività di sanificazione degli spazi di vita degli ospiti e delle aree comuni, eseguiti da personale qualificato operante su tutta la struttura. Inoltre, sono programmate almeno due volte all'anno attività di pulizia approfondita e straordinaria in tutte le aree.



Certificato N. IT22-14501A

Sede Legale: Piazza Duomo, 12
15057 - TORTONA (AL)
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069

Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40
15052 - CASALNOCE TO (AL)

Tel. 0131/808.111
Fax 0131/808.102
www.centropaolovi.it
info@centropaolovi.it
centro.paolovi@cert.ticertifica.it



Diocesi di Tortona

Centro Paolo VI

Onlus Organizzazione non lucrativa di utilità sociale

3. STANDARD DI QUALITA'

“Dolcemente” del Centro Paolo VI è certificata secondo il Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015. L'erogazione dei servizi avviene seguendo precise indicazioni definite da procedure e istruzioni operative, ed è costantemente monitorata per verificare il raggiungimento degli obiettivi in termini di efficienza ed efficacia.

4. GESTIONE DEI RECLAMI

Eventuali reclami o segnalazioni di disservizio dovranno essere inviati all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) all'indirizzo e-mail: urp@centropaolovi.it.

5. PRIVACY_GDPR 2016/679

Il Centro Paolo VI, nel perseguimento dei propri obiettivi istituzionali, è costantemente impegnato a garantire il diritto alla riservatezza di ogni ospite adeguando la propria attività alla normativa vigente in tema di protezione dei dati personali.

Il "titolare" dei dati trattati è il Direttore Generale che ha individuato e nominato "Delegati del trattamento dei dati personali".

Data Protection Officer (DPO)

Data Protection Officer ai sensi del Regolamento UE n.679/2016 (GDPR) del Centro Paolo VI è la Dott.ssa Simona Persi.

Contatti: dpo@centropaolovi.it oppure telefonicamente al numero 0131 808121.

Gestione Data Breach

Il Centro ha predisposto una procedura aziendale per la gestione di un data breach, cioè di un episodio di violazione di dati personali, nel rispetto dei principi e delle disposizioni contenute nel Regolamento (UE) 679/2016 sulla protezione dei dati personali (GDPR).

6. SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE

Presso la struttura sono state poste in essere tutte le prescrizioni del Decreto Legislativo n. 81/2008 e dalle altre disposizioni in materia di igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro.

7. D. LGS. 231/2001 E CODICE ETICO

Il Centro Paolo VI ha adottato un Modello Organizzativo per conformarsi al Decreto Legislativo 231 del 2001, che introduce la responsabilità amministrativa delle persone giuridiche in relazione ai reati commessi nell'interesse o a vantaggio delle stesse.



Sede Legale: Piazza Duomo, 12
15057 - TORTONA (AL)
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069

Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40
15052 - CASALNOCETO (AL)

Tel. 0131/808.111
Fax 0131/808.102
www.centropaolovi.it
info@centropaolovi.it
centro.paolovi@cert.ticertifica.it



Diocesi di Tortona

Centro Paolo VI

Onlus Organizzazione non lucrativa di utilità sociale

L'OdV in autonomia, monitora e vigila sul funzionamento e sul rispetto del modello stesso, per prevenire il compimento di atti illeciti.

L'OdV può essere contattato all'indirizzo mail: odv@centropaolovi.it oppure telefonicamente al numero 0131/808122

Codice Etico

Il Centro Paolo VI ha adottato un Codice Etico e Comportamentale il quale esprime le linee guida di condotta che devono ispirare i comportamenti di tutti gli operatori, sia nelle relazioni interne che nei rapporti con gli interlocutori esterni. Il codice etico rappresenta il principale mezzo di diffusione della cultura etica all'interno dell'ente.

8. CARTELLA CLINICA

Per il rilascio di copia della Cartella Clinica firmata dal Direttore Medico occorre inoltrare richiesta scritta a segreteria@centropaolovi.it.

9. RISCHIO CLINICO

All'interno del Centro Paolo VI viene perseguita una politica generale di miglioramento continuo della qualità e della sicurezza ed in questo contesto assume grande rilevanza la gestione del rischio clinico. L'ente ha previsto tra gli obiettivi strategici la "promozione della sicurezza degli ospiti e degli operatori".

10. FORMAZIONE

Il "Centro Paolo VI" è costantemente impegnato in attività di formazione del personale. L'obiettivo perseguito è una formazione ispirata all'etica cristiana, in una prospettiva che coniughi la qualità dei contenuti tecnico-scientifici e l'attenzione alla relazione interpersonale e alle istanze più profonde della persona.

Annualmente viene definito e pianificato il fabbisogno formativo del personale in ragione del ruolo occupato e delle competenze richieste, e viene redatto il Piano Formativo Aziendale (PFA).

Il Centro "Paolo VI" è stato accreditato Provider Standard Nazionale ECM dalla Commissione Nazionale per la Formazione Continua. È abilitato a realizzare attività formative per tutti gli operatori sanitari, anche tramite piattaforma FAD (formazione a distanza).



Certificato N. IT22-14501A

Sede Legale: Piazza Duomo, 12
15057 - TORTONA (AL)
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069

Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40
15052 - CASALNOCETO (AL)

Tel. 0131/808.111
Fax 0131/808.102
www.centropaolovi.it
info@centropaolovi.it
centro.paolovi@cert.ticertifica.it



Diocesi di Tortona
Centro Paolo VI

Onlus Organizzazione non lucrativa di utilità sociale

11. COME ARRIVARE

Da Torino/Alessandria

Percorrere l'autostrada A21, in direzione di Piacenza, proseguire sull'A7 in direzione di Milano fino all'uscita di Tortona; seguire le indicazioni per Viguzzolo.

Da Milano/Pavia

Percorrere l'autostrada A7 in direzione Genova fino all'uscita di Tortona; seguire le indicazioni per Viguzzolo.

Da Genova

Percorrere l'autostrada A7 in direzione di Milano fino all'uscita di Tortona, seguire le indicazioni per Viguzzolo.

Da Piacenza /Cremona/ Brescia

Percorrere l'autostrada A21 in direzione di proseguire sull'A7 in direzione di Genova fino all'uscita di Tortona; seguire le indicazioni per Viguzzolo.



Certificato N. IT22-14501A

Sede Legale: Piazza Duomo, 12
15057 - TORTONA (AL)
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069

Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40
15052 - CASALNOCETO (AL)

Tel. 0131/808.111
Fax 0131/808.102
www.centropaolovi.it
info@centropaolovi.it
centro.paolovi@cert.ticertifica.it