



Diocesi di Tortona

**Centro Paolo VI**

Onlus Organizzazione non lucrativa di utilità sociale

# CARTA DEI SERVIZI

## “LA CRISALIDE”

### Comunità Riabilitativa Psicosociale

Piazzetta Gambarà, 2 – 15057 Tortona (AL)  
Tel. 0131/868532

*Attraverso la presente Carta dei Servizi, siamo lieti di presentarle le informazioni relative alla organizzazione, agli obiettivi e alle finalità della Struttura “La Crisalide” del Centro Paolo VI. Il presente documento nasce con l’obiettivo di fornire trasparenza e serenità, favorendo la conoscenza continua ed aggiornata sia dei vari servizi in esso presenti e la loro relativa modalità di erogazione sia delle politiche aziendali, delle risorse professionali, strutturali e umane presenti nella struttura. La Carta dei Servizi costituisce una sorta di “patto” attraverso il quale la struttura si impegna a garantire un intervento mirato a realizzare una sempre più dignitosa “qualità della vita” di ogni singolo ospite, nel pieno rispetto dei principi affermati dalla Carta dei Diritti del paziente. Con il Suo aiuto e la nostra professionalità ci proponiamo di perseguire un costante miglioramento del servizio e favorire il maggior livello di benessere e la più alta qualità di vita possibile dei nostri ospiti.*



Certificato N. IT22-14501A

Sede Legale: Piazza Duomo, 12  
15057 - TORTONA (AL)  
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069

Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40  
15052 - CASALNOCETO (AL)

Tel. 0131/808.111  
Fax 0131/808.102  
[www.centropaolovi.it](http://www.centropaolovi.it)  
[info@centropaolovi.it](mailto:info@centropaolovi.it)  
[centro.paolovi@cert.ticertifica.it](mailto:centro.paolovi@cert.ticertifica.it)



Diocesi di Tortona

# Centro Paolo VI

Onlus Organizzazione non lucrativa di utilità sociale

## Indice

<b>1</b>	<b>PRESENTAZIONE DELLA CRP</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>LA MISSION</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>ORGANIZZAZIONE DEGLI SPAZI</b>	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>ORGANICO DI PERSONALE</b>	<b>3</b>
<b>5</b>	<b>PROCEDURE DI AMMISSIONE E DIMISSIONE DELL'OSPITE</b>	<b>4</b>
5.1	<i>Ammissione dell'ospite</i>	4
5.2	<i>Dimissione dell'ospite</i>	4
5.3	<i>Definizione del progetto riabilitativo</i>	4
5.4	<i>Équipe multidisciplinare</i>	5
<b>6</b>	<b>CALENDARIO EQUIPE/RIUNIONI</b>	<b>6</b>
<b>7</b>	<b>PROGRAMMA DELLE ATTIVITÀ</b>	<b>6</b>
<b>8</b>	<b>GIORNATA TIPO</b>	<b>7</b>
<b>9</b>	<b>ORARI DI VISITA E RIENTRI IN FAMIGLIA</b>	<b>8</b>
<b>10</b>	<b>SERVIZIO RISTORAZIONE</b>	<b>8</b>
<b>11</b>	<b>SERVIZIO DI LAVANDERIA E GUARDAROBA</b>	<b>8</b>
<b>12</b>	<b>SERVIZIO DI PULIZIE</b>	<b>9</b>
<b>13</b>	<b>STANDARD DI QUALITÀ</b>	<b>9</b>
<b>14</b>	<b>GESTIONE DEI RECLAMI</b>	<b>9</b>
<b>15</b>	<b>PRIVACY _GDPR 2016/679</b>	<b>9</b>
<b>16</b>	<b>SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE</b>	<b>10</b>
<b>17</b>	<b>D. LGS. 231/2001 E CODICE ETICO</b>	<b>10</b>
<b>18</b>	<b>CARTELLA CLINICA</b>	<b>10</b>
<b>19</b>	<b>RISCHIO CLINICO</b>	<b>10</b>
<b>20</b>	<b>FORMAZIONE</b>	<b>10</b>
<b>21</b>	<b>COME RAGGIUNGERE LA STRUTTURA</b>	<b>11</b>



Certificato N. IT22-14501A

Sede Legale: Piazza Duomo, 12  
15057 - TORTONA (AL)  
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069

Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40  
15052 - CASALNOCETO (AL)

Tel. 0131/808.111  
Fax 0131/808.102  
[www.centropaolovi.it](http://www.centropaolovi.it)  
[info@centropaolovi.it](mailto:info@centropaolovi.it)  
[centro.paolovi@cert.ticertifica.it](mailto:centro.paolovi@cert.ticertifica.it)



Diocesi di Tortona

# Centro Paolo VI

Onlus Organizzazione non lucrativa di utilità sociale

## 1 PRESENTAZIONE DELLA CRP

La Comunità Riabilitativa Psicosociale (CRP) “**La Crisalide**” del Centro Paolo VI, è una struttura socio-sanitaria, accreditata ai sensi della D.G.R. 14 settembre 2009 n. 25-12129, per l'accoglienza di n. 10 adolescenti, di sesso sia maschile che femminile, affetti da problemi di tipo neurologico e psichiatrico in fase di decorso clinico compensato e post-acuto per i quali la finalità riabilitativa generale è la promozione del miglior livello di autonomia e di adattamento socio ambientale possibile, nel rispetto del quadro clinico di riferimento, da attuarsi con un progetto riabilitativo individuale che si integra con il più complesso progetto riabilitativo di struttura e si basa sui principi della riabilitazione psicosociale e della terapia istituzionale.

## 2 LA MISSION

La mission della CRP La Crisalide è quella di rispondere ai bisogni terapeutico-riabilitativi, psico-fisici e socio-relazionali, rafforzando l'identità, rispettando la dignità personale, migliorando il benessere e la qualità della vita degli adolescenti. Gli elementi di forza che permettono di raggiungere tali finalità sono: un contesto terapeutico-riabilitativo dinamico, l'attenzione alla dimensione metodologica e progettuale, una organizzazione strutturata, un'esperienza consolidata e soprattutto la professionalità del personale e la costante attenzione al mantenimento e alla valorizzazione di relazioni significative nel territorio di riferimento.

## 3 ORGANIZZAZIONE DEGLI SPAZI

La struttura si sviluppa su un unico piano ed è dotata di n. 10 posti letto, distribuiti in **n. 5 camere doppie**. Tutte le camere sono provviste di **servizio igienico privato**, pienamente **accessibile a persone con disabilità**.

La **CRP** dispone inoltre di un **ampio locale soggiorno/sala da pranzo**, di una **cucina**, di una **stanza operatori** e di **ripostigli**.

Adiacente all'edificio principale, ma **staccato e all'interno dello stesso cortile**, è presente un immobile che ospita una **sala polifunzionale** e un'**infermeria**; sono inoltre presenti, ma separati, **locali tecnici e depositi**.

## 4 ORGANICO DI PERSONALE

Il personale è conforme agli standard previsti dalla Il personale della **CRP** è conforme agli standard quantitativi e qualitativi previsti dalla **D.G.R. n. 22-8704 del 2019** e dalla **D.G.R. n. 55-7469 del 2014** della **Regione Piemonte**. La dotazione organica garantisce la presenza delle diverse figure professionali richieste, in possesso dei titoli e delle competenze previste dalla normativa vigente, al fine di assicurare un adeguato livello di assistenza, cura e supporto agli ospiti.



Certificato N. IT22-14501A

Sede Legale: Piazza Duomo, 12  
15057 - TORTONA (AL)  
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069

Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40  
15052 - CASALNOCETO (AL)

Tel. 0131/808.111  
Fax 0131/808.102  
[www.centropaolovi.it](http://www.centropaolovi.it)  
[info@centropaolovi.it](mailto:info@centropaolovi.it)  
[centro.paolovi@cert.ticertifica.it](mailto:centro.paolovi@cert.ticertifica.it)



Diocesi di Tortona

# Centro Paolo VI

Onlus Organizzazione non lucrativa di utilità sociale

Nella tabella seguente sono indicate le figure professionali previste e il relativo minutaggio giornaliero per ospite, così come stabilito dalla normativa di riferimento.

Qualifica	Minuti gg per ospite
Infermiere	15,43
Tecnico della Riabilitazione Psichiatrica/Educatore Sanitario/Educatore Pedagogico	178
OSS	77
Medico	15,43
Psicologo	17,14

Le presenze degli operatori con le relative turnazioni suddivise per categoria professionale, sono esposte nella bacheca della struttura.

## 5 PROCEDURE DI AMMISSIONE E DIMISSIONE DELL'OSPITE

### 5.1 Ammissione dell'ospite

Dopo la valutazione di idoneità espressa dal Direttore Medico vengono adottate le seguenti procedure:

- Colloquio di ingresso con neuropsichiatra e psicologo;
- Primo contratto terapeutico;
- Presentazione e consegna delle regole comunitarie;
- Fase di valutazione e osservazione dei nuovi ospiti;
- Stesura del Piano d'Intervento Individuale;
- Attuazione del Piano d'Intervento;
- Aggiornamento delle valutazioni sugli ospiti da ripetersi ogni 6 mesi;
- Verifiche e aggiornamenti del Piano d'Intervento Individuale.

### 5.2 Dimissione dell'ospite

Per quanto concerne la fase di dimissione dell'ospite, è necessaria una valutazione partecipata fra i Responsabili del servizio, i riferimenti territoriali sanitari e socio educativi, ed il coinvolgimento dei portatori di interesse. Organico e equipe multidisciplinare.

### 5.3 Definizione del progetto riabilitativo

Il progetto individuale rivolto a ciascun ospite è finalizzato a garantire i più elevati livelli possibili di qualità della vita, benessere psicofisico e integrazione ambientale. La valorizzazione e il



Certificato N. IT22-14501A

Sede Legale: Piazza Duomo, 12  
15057 - TORTONA (AL)  
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069

Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40  
15052 - CASALNOCETO (AL)

Tel. 0131/808.111  
Fax 0131/808.102  
[www.centropaolovi.it](http://www.centropaolovi.it)  
[info@centropaolovi.it](mailto:info@centropaolovi.it)  
[centro.paolovi@cert.ticertifica.it](mailto:centro.paolovi@cert.ticertifica.it)



Diocesi di Tortona

# Centro Paolo VI

Onlus Organizzazione non lucrativa di utilità sociale

mantenimento delle abilità individuali costituiscono un elemento centrale dell'intervento, orientato alla costruzione di una rete di opportunità e di dinamiche di accoglienza e inclusione.

In tale prospettiva, la Struttura promuove il mantenimento e il rafforzamento dei legami affettivi e familiari, attraverso una gestione attenta delle attività di vita quotidiana e una risposta puntuale ai bisogni emergenti degli ospiti.

L'intervento globale si caratterizza per un approccio multidisciplinare integrato, formalizzato e periodicamente aggiornato nel **Progetto Educativo Assistenziale Individuale**. Il programma di lavoro comprende sia interventi di base, quali l'igiene personale, l'igiene ambientale e l'alimentazione, sia la partecipazione ad attività individuali e di gruppo, tra cui proposte espressive, occupazionali e ludico-ricreative. Tutte le attività sono orientate alla promozione delle abilità comunicative e relazionali, nonché al mantenimento e allo sviluppo delle autonomie personali.

Sul piano medico-assistenziale viene riservata particolare attenzione alla tutela della salute individuale degli utenti, garantita attraverso controlli periodici di tipo ematologico, cardiologico, neurologico e psichiatrico. Per eventuali necessità sanitarie estemporanee, vengono attivati tempestivamente percorsi diagnostici strumentali e visite specialistiche. Il programma sanitario è assicurato dal Medico Responsabile in sinergia con il Medico di Medicina Generale. Eventuali trattamenti riabilitativi (es. fisioterapia) vengono attivati su specifica prescrizione del medico specialista. L'obiettivo di erogare servizi di elevata qualità, orientati alla massima soddisfazione dei bisogni degli ospiti, viene perseguito attraverso un'attenta analisi delle capacità funzionali individuali e delle reali necessità assistenziali. Il Progetto Educativo/Assistenziale Individuale viene inoltre aggiornato annualmente dal personale educativo.

## 5.4 Équipe multidisciplinare

Il confronto continuo tra i membri dell'équipe rappresenta uno strumento fondamentale di monitoraggio dell'andamento clinico e dei bisogni contingenti degli ospiti. A tal fine sono previsti:

- Riunioni settimanali per ciascun nucleo, con la partecipazione del Medico Responsabile, del Coordinatore di Struttura e degli Educatori;
- Riunioni plenarie mensili con tutto il personale della struttura;
- Incontri settimanali tra Coordinatore di Struttura e Operatori Socio-Sanitari (OSS) per la definizione dell'organizzazione operativa;



Certificato N. IT22-14501A

Sede Legale: Piazza Duomo, 12  
15057 - TORTONA (AL)  
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069

Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40  
15052 - CASALNOCETO (AL)

Tel. 0131/808.111  
Fax 0131/808.102  
[www.centropaolovi.it](http://www.centropaolovi.it)  
[info@centropaolovi.it](mailto:info@centropaolovi.it)  
[centro.paolovi@cert.ticertifica.it](mailto:centro.paolovi@cert.ticertifica.it)



Diocesi di Tortona

# Centro Paolo VI

Onlus Organizzazione non lucrativa di utilità sociale

- Incontri settimanali tra Medico Responsabile, e Coordinatore Infermieristico per la programmazione della diagnostica di routine e degli interventi estemporanei;
- Incontri periodici con i familiari, finalizzati alla condivisione dei programmi educativi e assistenziali.

Sono inoltre garantiti percorsi formativi rivolti al personale sulle tecniche di comunicazione efficace e sulle competenze di lavoro in équipe.

## 6 CALENDARIO EQUIPE/RIUNIONI

Calendario équipe tecniche Tutti i giovedì mattina dalle ore 9 alle ore 12. Le équipe tecniche di verifica, aggiornamento e reimpostazione del Piano d'Intervento avverranno a cadenza trimestrale per ogni ospite. Calendario équipe con i familiari Gli incontri con i familiari avverranno con cadenza annuale per condivisione del progetto riabilitativo. Calendario équipe con i servizi sociali. Gli incontri con i servizi sociali territorialmente competenti avverranno con cadenza semestrale per la condivisione del progetto riabilitativo. Altro Incontro mensile di aggiornamento e verifica del Direttore Medico con tutta l'équipe di lavoro.

## 7 PROGRAMMA DELLE ATTIVITÀ

### *Laboratori*

- Laboratorio creativo
- Laboratorio cucina
- Laboratorio di ortoterapia
- Laboratorio informatico

### *Programmi di gruppo o individuali*

- **Economia domestica:** Attività di gruppo o individuale tesa allo sviluppo di abilità di gestione di un ambiente casa e all'acquisizione di competenze di indipendenza ed autodeterminazione sia in ambito di preparazione dei pasti che in ambito di cura degli ambienti e degli effetti personali.
- **Gestione di budget di denaro:** Attività a carattere individuale tesa allo sviluppo di abilità di gestione autonoma di un budget di denaro per spese di vita quotidiana, centrata sull'acquisizione di competenze di programmazione e previsione delle spese e di rendicontazione delle stesse.
- **Frequenza scolastica:** Ripresa e conclusione dei percorsi scolastici interrotti con attività di sostegno didattico e potenziamento cognitivo.
- **Borse lavoro e tirocini:** Promozione di esperienze in situazione tendenti a sviluppare capacità e competenze per un futuro inserimento occupazionale.



Certificato N. IT22-14501A

Sede Legale: Piazza Duomo, 12  
15057 - TORTONA (AL)  
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069

Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40  
15052 - CASALNOCETO (AL)

Tel. 0131/808.111  
Fax 0131/808.102  
[www.centropaolovi.it](http://www.centropaolovi.it)  
[info@centropaolovi.it](mailto:info@centropaolovi.it)  
[centro.paolovi@cert.ticertifica.it](mailto:centro.paolovi@cert.ticertifica.it)



Diocesi di Tortona

# Centro Paolo VI

Onlus Organizzazione non lucrativa di utilità sociale

- **Gruppo progettazione:** Attività di gruppo tendente allo sviluppo di competenze socio relazionali e di autogestione della vita comunitaria, basata sul potenziamento di capacità di programmazione, negoziazione e problem solving interpersonale.
- **Colloqui educativi individuali:** Attività individuale basata sulla relazione d'aiuto e sul colloquio educativo tendente a sviluppare competenze di problem solving, coping, autocontrollo, autodeterminazione, planning e abilità sociali per l'identificazione di migliori e più adattive alternative di comportamento.
- **Gruppi di discussione:** Attività di gruppo a carattere psicologico su temi specifici individuati dallo psicologo o proposti dagli ospiti (ad es. gruppi volti al riconoscimento e alla rielaborazione delle emozioni, gruppi di educazione sessuale, ecc.).
- **Riunione di comunità** Gruppo di discussione nel quale si tende, con l'aiuto della neuropsichiatra e degli educatori, ad analizzare le dinamiche relazionali e gli accaduti della settimana.
- **Riunione di programmazione delle attività settimanali:** Riunione all'interno della quale gli educatori ed i ragazzi discutono insieme l'organizzazione delle attività settimanali. I ragazzi possono proporre:  
*Attività sportiva:* Attività a carattere individuale o di gruppo che rientra nelle attività di riabilitazione psicosociale e di gestione del tempo libero;  
*Attività risocializzanti all'esterno:* riabilitazione psicosociale – arricchimento esperienziale;  
*Attività riabilitative specifiche:* Gli ospiti della comunità usufruiscono di attività riabilitative specifiche quali ad es. fisioterapia, piscina, psicoterapia individuale.

## 8 GIORNATA TIPO

L'organizzazione della giornata ha orari prestabiliti per lo svolgimento delle singole attività. Tali orari vengono definiti sulla base delle reali necessità degli ospiti. Di seguito il programma giornaliero strutturato:

Orario	Attività
08:00	Sveglia, igiene personale e vestizione
08:30 – 09:30	Colazione e assunzione terapia farmacologica
09:30 – 11:00	Interventi educativo-riabilitativi individualizzati e di gruppo, attività di laboratorio e occupazionali
11:00 – 12:00	Smistamento e riordino biancheria pulita
12:00 – 14:00	Preparazione della tavola, pranzo
14:00 – 15:30	Riposo pomeridiano (per chi lo desidera) TV o passeggiata
15:30 – 16:30	Merenda e attività di socializzazione



Certificato N. IT22-14501A

Sede Legale: Piazza Duomo, 12  
15057 - TORTONA (AL)  
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069

Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40  
15052 - CASALNOCETO (AL)

Tel. 0131/808.111  
Fax 0131/808.102  
[www.centropaolovi.it](http://www.centropaolovi.it)  
[info@centropaolovi.it](mailto:info@centropaolovi.it)  
[centro.paolovi@cert.ticertifica.it](mailto:centro.paolovi@cert.ticertifica.it)



Diocesi di Tortona

# Centro Paolo VI

Onlus Organizzazione non lucrativa di utilità sociale

Orario	Attività
16:30 – 17:30	Interventi educativo-riabilitativi individualizzati e di gruppo, attività di laboratorio e occupazionali
17:30 – 19:00	Autonomia personale assistita
19:00 – 20:30	Preparazione tavoli per la cena, cena e assunzione terapia farmacologica
20:30 – 21:30	Igiene e preparazione per il riposo notturno, TV o giochi di gruppo (per chi lo desidera)
21:30 – 22:30	Riposo notturno

## 9 ORARI DI VISITA E RIENTRI IN FAMIGLIA

Le visite dei familiari possono avvenire tutti i giorni nelle seguenti fasce orarie: dalle ore 10.00 alle ore 12.00 e dalle ore 15.00 alle ore 18.00. È richiesto che i visitatori avvisino preventivamente il personale in servizio.

A tutela della privacy degli ospiti e della sicurezza sia degli ospiti sia dei visitatori, non è consentito l'accesso ai nuclei abitativi; le visite si svolgono esclusivamente nell'area dedicata alle famiglie.

I rientri in famiglia sono concordati con l'équipe multidisciplinare nell'ambito del progetto riabilitativo individuale.

## 10 SERVIZIO RISTORAZIONE

I pasti sono preparati presso il centro di cottura del Centro Paolo VI e trasportati presso la CRP con mezzo di trasporto dedicato e adeguato, nel rispetto delle normative igienico-sanitarie. Presso la struttura, il personale provvede al porzionamento e alla somministrazione dei pasti.

Il menù, affisso in bacheca, è approvato dal Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione (SIAN) dell'ASL di Alessandria. Esso prevede l'utilizzo di cibi freschi, frutta e verdura di stagione ed è articolato su un ciclo di sette giorni, ripetuto per quattro settimane, con due varianti stagionali (autunno/inverno e primavera/estate).

Per gli ospiti con esigenze alimentari particolari o con specifiche condizioni di salute, i pasti vengono personalizzati sulla base delle indicazioni fornite dal medico o dal dietista. Con cadenza settimanale gli ospiti prendono parte a un laboratorio di cucina, finalizzato alla preparazione della cena, sotto la supervisione del personale.

## 11 SERVIZIO DI LAVANDERIA E GUARDAROBA

La lavanderia del Centro Paolo VI garantisce il servizio di lavaggio della biancheria piana. Il ritiro e la consegna della biancheria avvengono quotidianamente: ogni mattina, indicativamente alle ore 10.00, l'operatore incaricato consegna presso la struttura la biancheria pulita e ritira la biancheria sporca, che viene



Certificato N. IT22-14501A

Sede Legale: Piazza Duomo, 12  
15057 - TORTONA (AL)  
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069

Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40  
15052 - CASALNOCE TO (AL)

Tel. 0131/808.111  
Fax 0131/808.102  
[www.centropaolovi.it](http://www.centropaolovi.it)  
[info@centropaolovi.it](mailto:info@centropaolovi.it)  
[centro.paolovi@cert.ticertifica.it](mailto:centro.paolovi@cert.ticertifica.it)



Diocesi di Tortona

# Centro Paolo VI

Onlus Organizzazione non lucrativa di utilità sociale

successivamente trasportata al Centro per le operazioni di lavaggio. Il lavaggio degli indumenti personali dei pazienti è invece svolto direttamente dagli stessi, mediante l'utilizzo delle lavatrici presenti in struttura, nell'ambito delle attività previste dal progetto riabilitativo individuale, rientranti nell'area dell'economia domestica.

## 12 SERVIZIO DI PULIZIE

Il servizio di pulizia prevede interventi giornalieri e attività di sanificazione degli spazi di vita degli ospiti e delle aree comuni, eseguiti da personale qualificato operante su tutta la struttura. Inoltre, sono programmate almeno due volte all'anno attività di pulizia approfondita e straordinaria in tutte le aree.

## 13 STANDARD DI QUALITA'

La CRP La Crisalide del Centro Paolo VI è certificata secondo il Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015. L'erogazione dei servizi avviene seguendo precise indicazioni definite da procedure e istruzioni operative, ed è costantemente monitorata per verificare il raggiungimento degli obiettivi in termini di efficienza ed efficacia.

## 14 GESTIONE DEI RECLAMI

Eventuali reclami o segnalazioni di disservizio dovranno essere inviati all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) all'indirizzo e-mail: [urp@centropaolovi.it](mailto:urp@centropaolovi.it).

## 15 PRIVACY \_GDPR 2016/679

Il Centro Paolo VI, nel perseguimento dei propri obiettivi istituzionali, è costantemente impegnato a garantire il diritto alla riservatezza di ogni ospite adeguando la propria attività alla normativa vigente in tema di protezione dei dati personali.

Il "titolare" dei dati trattati è il Direttore Generale che ha individuato e nominato "Delegati del trattamento dei dati personali".

### **Data Protection Officer (DPO)**

Data Protection Officer ai sensi del Regolamento UE n.679/2016 (GDPR) del Centro Paolo VI è la Dott.ssa Simona Persi.

Contatti: [dpo@centropaolovi.it](mailto:dpo@centropaolovi.it) oppure telefonicamente al numero 0131 808121.

### **Gestione Data Breach**

Il Centro ha predisposto una procedura aziendale per la gestione di un data breach, cioè di un episodio di violazione di dati personali, nel rispetto dei principi e delle disposizioni contenute nel Regolamento (UE) 679/2016 sulla protezione dei dati personali (GDPR).



Sede Legale: Piazza Duomo, 12  
15057 - TORTONA (AL)  
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069

Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40  
15052 - CASALNOCETO (AL)

Tel. 0131/808.111  
Fax 0131/808.102  
[www.centropaolovi.it](http://www.centropaolovi.it)  
[info@centropaolovi.it](mailto:info@centropaolovi.it)  
[centro.paolovi@cert.ticertifica.it](mailto:centro.paolovi@cert.ticertifica.it)



Diocesi di Tortona

# Centro Paolo VI

Onlus Organizzazione non lucrativa di utilità sociale

## 16 SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE

Presso la struttura sono state poste in essere tutte le prescrizioni del Decreto Legislativo n. 81/2008 e dalle altre disposizioni in materia di igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro.

## 17 D. LGS. 231/2001 E CODICE ETICO

Il Centro Paolo VI ha adottato un Modello Organizzativo per conformarsi al Decreto Legislativo 231 del 2001, che introduce la responsabilità amministrativa delle persone giuridiche in relazione ai reati commessi nell'interesse o a vantaggio delle stesse.

L'OdV in autonomia, monitora e vigila sul funzionamento e sul rispetto del modello stesso, per prevenire il compimento di atti illeciti.

L'OdV può essere contattato all'indirizzo mail: [odv@centropaolovi.it](mailto:odv@centropaolovi.it) oppure telefonicamente al numero 0131/808122

### *Codice Etico*

Il Centro Paolo VI ha adottato un Codice Etico e Comportamentale il quale esprime le linee guida di condotta che devono ispirare i comportamenti di tutti gli operatori, sia nelle relazioni interne che nei rapporti con gli interlocutori esterni. Il codice etico rappresenta il principale mezzo di diffusione della cultura etica all'interno dell'ente.

## 18 CARTELLA CLINICA

Per il rilascio di copia della Cartella Clinica firmata dal Direttore Medico occorre inoltrare richiesta scritta a [segreteria generale@centropaolovi.it](mailto:segreteria generale@centropaolovi.it).

## 19 RISCHIO CLINICO

All'interno del Centro Paolo VI viene perseguita una politica generale di miglioramento continuo della qualità e della sicurezza ed in questo contesto assume grande rilevanza la gestione del rischio clinico. L'ente ha previsto tra gli obiettivi strategici la "promozione della sicurezza degli ospiti e degli operatori".

## 20 FORMAZIONE

Il "Centro Paolo VI" è costantemente impegnato in attività di formazione del personale. L'obiettivo



Certificato N. IT22-14501A

Sede Legale: Piazza Duomo, 12  
15057 - TORTONA (AL)  
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069

Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40  
15052 - CASALNOCETO (AL)

Tel. 0131/808.111  
Fax 0131/808.102  
[www.centropaolovi.it](http://www.centropaolovi.it)  
[info@centropaolovi.it](mailto:info@centropaolovi.it)  
[centro.paolovi@cert.ticertifica.it](mailto:centro.paolovi@cert.ticertifica.it)



Diocesi di Tortona

# Centro Paolo VI

Onlus Organizzazione non lucrativa di utilità sociale

perseguito è una formazione ispirata all'etica cristiana, in una prospettiva che coniughi la qualità dei contenuti tecnico-scientifici e l'attenzione alla relazione interpersonale e alle istanze più profonde della persona.

Annualmente viene definito e pianificato il fabbisogno formativo del personale in ragione del ruolo occupato e delle competenze richieste, e viene redatto il Piano Formativo Aziendale (PFA).

Il Centro "Paolo VI" è stato accreditato Provider Standard Nazionale ECM dalla Commissione Nazionale per la Formazione Continua. È abilitato a realizzare attività formative per tutti gli operatori sanitari, anche tramite piattaforma FAD (formazione a distanza).

## 21 COME RAGGIUNGERE LA STRUTTURA

La CRP La Crisalide" si trova a Tortona (AL) P.zza Gambara n. 2 e dispone di un parcheggio interno.

### Da Torino/Alessandria

Percorrere l'autostrada A21, in direzione di Piacenza, proseguire sull'A7 in direzione di Milano fino all'uscita di Tortona.

### Da Milano/Pavia

Percorrere l'autostrada A7 in direzione Genova fino all'uscita di Tortona.

### Da Genova

Percorrere l'autostrada A7 in direzione di Milano fino all'uscita di Tortona.

### Da Piacenza /Cremona/ Brescia

Percorrere l'autostrada A21 in direzione di proseguire sull'A7 in direzione di Genova fino all'uscita di Tortona.



Certificato N. IT22-14501A

Sede Legale: Piazza Duomo, 12  
15057 - TORTONA (AL)  
P.I. 01829840063 - C.F. 94007200069

Sede Amministrativa: Via G. Lugano, 40  
15052 - CASALNOCETO (AL)

Tel. 0131/808.111  
Fax 0131/808.102  
[www.centropaolovi.it](http://www.centropaolovi.it)  
[info@centropaolovi.it](mailto:info@centropaolovi.it)  
[centro.paolovi@cert.ticertifica.it](mailto:centro.paolovi@cert.ticertifica.it)